

# 溧阳市人民政府办公室文件

溧政办发〔2022〕52号

---

## 市政府办公室关于印发《全面推进 惠企政策直达工作实施方案（试行）》的通知

各镇（街道）人民政府（办事处），江苏省溧阳高新区、天目湖旅游度假区、溧阳经济开发区管委会，天目湖生命康原、现代农业产业园、旧城更新与建设指挥部，市各委办局、直属企事业单位：

现将《全面推进惠企政策直达工作实施方案（试行）》印发给你们，请认真贯彻执行。

（此页无正文）

溧阳市人民政府办公室

2022年9月15日

（此件公开发布）

# 全面推进惠企政策直达工作实施方案（试行）

为全面贯彻落实国家、省、市关于优化营商环境工作部署，全力以赴稳增长稳市场主体、保就业保民生，全面推动我市惠企政策兑现公开透明、规范运作、便捷高效，扎实有效落实助企纾困服务，切实提升市场主体的满意度和获得感，根据《省政府印发关于进一步帮助市场主体纾困解难着力稳定经济增长若干政策措施的通知》（苏政发〔2022〕1号）、《省政府关于加快统筹推进数字政府高质量建设的实施意见》（苏政发〔2022〕44号）、《江苏省数字政府建设2022年工作要点》（苏政办发〔2022〕26号）和《关于加快“苏企通”平台在市县贯通开展政策直达服务有关工作的通知》（苏政务办发〔2022〕47号）等文件精神，结合我市实际，特制定本方案。

## 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展理念，将惠企政策服务纳入深化“放管服”改革、优化营商环境的重要工作内容，加强惠企政策直达工作的规范管理，扩大政策公开度，增强政策执行率，全面提升惠企政策服务智能化、精准化、个性化水平，最大程度释放政策红利，更大力度激发市场活力，为推动经济社会高质量发展提供有力支撑。

## 二、工作目标

政策服务是服务市场主体、优化营商环境的重要举措。建立

和完善与我市经济社会高质量发展相适应、符合市场经济规律、体现新发展理念的惠企政策体系及直达工作机制。坚持以企业需求为导向，聚焦惠企政策全流程服务，打造一站式惠企综合服务平台，推进各类惠企政策“直通直达”、企业“直感直享”，从“企业找政策”到“政策找企业”转变，不断增强市场主体的获得感和满意度。

### 三、基本原则

（一）统一入口、集中管理。建设全市统一的“漂企通”惠企综合服务平台，作为全市惠企服务的总入口，“漂企通”平台由市总体规划和统一建设，市、镇（区、街道）两级共享共用。

（二）应上尽上、全面应用。全市各类惠企政策（除涉密、涉外等不宜公开发布的）原则上均要求纳入“漂企通”平台统一发布、申报、兑现。

（三）坚持创新、优化流程。通过规则数字化、材料数据化、服务智能化等措施，以“减材料、减环节、减时限、减跑动”为目标，对各类惠企政策服务流程进行优化重塑，着力打造“手续最简、环节最少、成本最低、效率最高”的惠企政策服务模式。

### 四、政策范围

本方案惠企政策范围指市、镇（区、街道）制定的除涉密、涉外等不宜公开的其他所有惠企政策，包括但不限于产业发展、税费优惠、促进投资、科技创新、金融扶持、社保医保、户籍人才、教育就医等行业领域。

## 五、主要任务

### （一）建设“溧企通”平台

依托江苏政务服务网溧阳综合服务旗舰店、溧阳市政务服务一体化平台等基础平台，分阶段完成“溧企通”惠企综合服务平台的建设和升级迭代，不断完善平台功能，实现惠企政策查询、订阅、推送、申报、审核、兑现等一站式服务。

### （二）全量归集政策

全市各类惠企政策自发布之日起三个工作日内应上传发布至“溧企通”平台，按照“谁制定、谁归集、谁发布、谁负责”的原则，由政策主管部门负责在平台进行政策基础信息、正文、解读、附件、申报指南等内容的录入和发布。

### （三）动态更新调整

政策主管部门根据工作需要，对惠企政策进行修改、废止等动态调整的，应及时在平台更新，确保“溧企通”平台对外公示政策和事项的实时性和准确性。

### （四）强化标签处理

各行业主管部门根据企业的规模、经营范围、所属行业、企业营收、纳税额度、资质资格、所获荣誉等情况，对企业进行动态精准画像，生成企业标签，持续更新溧阳市本地企业法人库标签信息；根据惠企政策的享受主体、申报条件、兑付标准等，对政策进行标签化处理，为精准推送夯实基础。

### （五）推进政策直达

依托“溧企通”平台，在对政策、企业进行精准画像和标签化处理的基础上，通过大数据比对分析，实现惠企政策智能匹配、精准推送，变“企业找政策”为“政策找企业”。

### （六）线上智能申报

全市各级各部门要统一使用“溧企通”平台，对政策兑付无网办系统的，依托“溧企通”平台定制网办通道，企业登陆“溧企通”平台后可“一次申报、全程网办、快速兑现”，各镇（区、街道）各部门通过“溧企通”平台进行受理和审核；对政策兑付有网办系统且运行成熟的，要整合现有平台，完成与“溧企通”平台的数据对接，确保良好交互，做到全市各级惠企政策在“溧企通”平台集中发布、解读、咨询、办理。

### （七）结果公开公示

政策兑现结果审定通过后，应在“溧企通”平台公示不少于三个工作日（另有规定的从其规定）。政策主管部门应对外公开联系方式，并安排专人负责公示期间的异议受理。

### （八）快速响应诉求

开通“办不成事反馈”诉求直达功能，实时收集企业反映的困难问题，及时推送相关部门协调办理，逐条跟踪办理进度，确保企业诉求直达、政府快速响应、双方实时互动。

### （九）实时评价服务

完善政策服务在线评价功能，积极引导企业对政策的申领成

功率、金额兑付率、异议处理率等进行星级评价。对收集的差评信息，积极抓好问题整改，推动政策评价跟踪问效闭环运行。

## 六、工作要求

（一）提高思想认识。各镇（区、街道）、市各有关部门要贯彻落实市委市政府关于深化“放管服”改革工作部署，充分认识推进惠企政策直达工作对优化我市营商环境的重要意义，高度重视“溧企通”平台的推广应用工作，做到统一思想、更新观念、主动作为，确保各项任务按照全市统一要求高效完成。

（二）加强组织领导。建立工作联络机制，各镇（区、街道）、市各有关部门要明确惠企政策直达工作的分管领导、责任科室和责任人，做到人员到位、责任到位，确保惠企政策直达工作有序高效开展。

（三）明确职责分工。市协调办负责全市惠企政策直达工作的综合协调、督查考核；市行政审批局负责“溧企通”平台的建设、维护和运行；各镇（区、街道）、市各有关部门负责归集、解读、兑现、更新本地区（部门）负责的惠企政策，提升政策服务效能。

（四）强化协同共享。惠企政策直达工作是一项系统工程，涉及部门多，需要市各有关部门和市、镇两级之间增强协同意识，形成工作合力。

（五）严格督查考核。市协调办要加大对各镇（区、街道）、市各有关部门惠企政策直达工作的督查考核力度，对工作落实有

力、推进迅速、为企业提供精准高效服务的，予以通报表扬；对工作推进不力、漠视企业诉求、造成不良影响的，严肃追责问责。

（六）深入宣传引导。各镇（区、街道）、市各有关部门要高度重视“溧企通”平台的宣传工作，通过电视报纸、门户网站、微信公众号、海报等各类载体开展广泛宣传，引导企业和群众了解使用“溧企通”平台，切实提升平台的知晓度，努力营造利企、惠企、亲企良好氛围。

本方案自印发之日起试行，试行期一年。《实施方案(试行)》中如与上级最新文件和政策相抵触的，以上级最新文件、政策为准。

---

抄 送：市委办，市人大办、政协办。

---

溧阳市人民政府办公室

2022年9月15日印发

---