附件1：

|  |
| --- |
| **溧城街道各职能单位工作职责** |
| 序号 | 工 作 任 务 | 责任单位 |
| 1 | 制定专项整治工作方案，召开工作专班会议，具体负责专项整治工作的协调、指导、督查，以及研究解决在专项整治过程中出现的重点、难点问题。 | 溧城街道旅游市场专项整治专班会议 |
| 2 | 对接相关职能部门开展旅游市场专项整治工作，并及时向街道旅游市场专项整治工作专班报告专项整治工作动态。 | 溧城街道社会事务服务中心（文体站） |
| 3 | 对接新闻媒体对专项集中整治行动进行系统报道，及时反映工作动态，积极营造浓厚社会氛围，推动集中治理行动深入开展。 | 溧城街道宣传科 |
| 4 | 依法查处旅游景区中出现的价格欺诈、未明码标价等违法违规行为，重点整治饭店存在的私授回扣、欺客宰客、诱导消费、假冒伪劣等违法违规行为。 | 市市场监督局溧城分局 |
| 5 | 依法查处景区乱停车、乱设摊等违法违规行为，对在景区道路、停车场、路口、路边的拉客、喊客、揽客用餐行为进行综合治理。 | 溧城街道城管中队 |
| 6 | 加强对景区出租车及旅游包车的管理，配合市市场监督局溧城分局做好出租车、旅游包车司机和饭店勾结进行的不正当用餐行为。 | 溧城街道交管所 |
| 7 | 溧城街道派出所、交警中队在专项整治过程中，提供安全保障，对阻拦、尾追车辆等影响交通安全招徕游客用餐行为的责任人，以及违章停车等行为按照相关法律法规查处。 | 溧城街道派出所、交警中队 |
| 8 | 加强日常管理并对标自查。签头做好上门走访，发放宣传告知单，签订“文明经营承诺书”等前期宣传发动工作，配合做好集中整治等工作。 | 礼诗荷韵建设发展有限公司 |

附件2：

**《溧城街道旅游市场专项整治活动》告知书**

各旅游经营单位、消费者：

为进一步规范溧城街道旅游市场经营秩序，营造诚信经营、公平竞争、文明有序的旅游市场环境，扎实推进全域旅游创建工作和旅游市场信用体系建设，根据市旅游市场专项整治工作联席会议精神，决定开展溧城街道旅游市场专项整治行动。

重点整治以下五种行为：①在景区道路、路口、路边的拉客、喊客、揽客用餐、住宿、购物等行为；②阻拦、尾追车辆等影响交通安全招徕游客用餐行为；③以饭托名义招揽游客用餐行为；④出租车、旅游车和饭店勾结、旅游经营企业和饭店勾结等进行的不正当用餐及旅游消费等行为；⑤在法律法规规定的其他不正当和影响旅游景区形象的用餐、住宿、购物等旅游消费行为等进行专项治理。

希望各旅游经营单位端正思想、提高认识，严格按照告知书内容要求规范经营行为，依法经营、守法经营，争做“文明经营、诚信经营”的典范，对违法违规经营、知法犯法、抗拒执法的单位将依法予以严惩，并纳入诚信经营信用体系“黑名单”。

请广大消费者予以监督，监督电话：12345。

溧城街道办事处

2020年8月

附件3：

**文明经营承诺书**

承诺单位：

为进一步规范溧城街道旅游市场经营秩序，营造诚信经营、公平竞争、文明有序的旅游市场环境，扎实推进全域旅游创建工作和旅游市场信用体系建设，不断优化景区旅游市场环境，自觉开展“文明经商、诚信经营”行动，自觉维护好溧阳的旅游形象。本单位承诺：

一、本单位自觉遵守“文明经商、诚信经营”的宗旨。

二、本单位保证实行明码标价，不对游客价格欺诈。

三、本单位保证不在景区道路、路口、路边的拉客、喊客、揽客用餐、住宿、购物。

四、本单位自觉管理好在本店消费客人的车辆有序停放，不出现违章停车。

五、自觉做好本单位门前卫生三包、垃圾依法处置。

六、本单位保证不从事法律法规规定的其他不正当和影响旅游景区形象的用餐、住宿、购物等旅游消费行为。

七、以上承诺如本店违反，自觉接受由派出所、市场监管、交警、城管等部门按相关法律、法规进行的处罚。

承诺人：

2020年 月 日