**保障支付服务“不断档” 助力溧阳防疫“不缺位”**

近期，江苏常州疫情防控形势复杂严峻。面对突发疫情，人民银行溧阳市支行积极践行“支付为民”理念，一手抓疫情防控、一手抓优化服务，组织辖内金融机构从畅通资金汇划渠道、推广“非接触”移动支付服务等方面全力支持政府抗疫，确保两会期间系统运行平稳，助力打赢疫情防控阻击战。

**闻令即动，下好应急处置“先手棋”。**本次疫情发生后，溧阳市支行迅速响应，对内快速制定疫情防控工作指引和要求，主动协调做好全市支付清算系统连续运行保障、资金紧急汇划等专项工作。对外，要求辖内金融机构及时启动各项应急预案，开通紧急拨款、账户开立等绿色通道，确保支付结算“工作不断、业务不乱”，随时满足市政府疫情防控应急处置需要。同时，严控银行网点等重点区域人员流动聚集风险，组织金融机构配齐网点防疫物资，保持体温监测、出示健康码、戴口罩、消毒清洁等常态化疫情防控措施，确保不留死角、不留盲区，有效切断病毒传播链条。

**特事特办，确保抗疫资金汇划“零延迟”。**在本轮疫情关键时期，溧阳市支行继续依托大小额支付系统，进一步加强窗口指导，督促金融机构迅速响应，缩短业务处理时间，并按照“特事特办”、“随到随办”的原则，迅速开通政府防疫资金汇划“绿色通道”，及时做好人员和业务对接，全力保障各类抗疫资金安全、及时汇划到位。

**精准施策，织密非接触支付服务“防护网”。**溧阳市支行组织辖内金融机构积极宣传移动支付“非接触，少出门”的服务优势，倡导市民通过网上银行、手机银行、云闪付APP等平台办理账户管理、转账汇款、生活缴费等金融业务，努力保障疫情期间人民群众优质、便捷、高效的支付服务需求。同时，我支行认真落实市政府全民反诈专项行动工作部署，及时防范不法分子利用疫情、疫苗接种等政策实施电信网络诈骗的风险，迅速组织辖内金融机构开展主题反诈防诈宣传，切实保护人民群众“钱袋子”。