**附件**

“溧阳茶舍”行业信用级别评价表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 指标类型 | 评价指标 | 分值 | 备注 |
|  | 加分项 | 市场主体获得国家级以上旅游管理部门及相 |  |  |
| 1 | 关行政管理部门、省级以上党委政府奖励表彰 | +100 |
|  | 及通报表扬的 |  |
|  | 市场主体获得省级以上旅游管理部门及相关 |  |  |
| 2 | 行政管理部门、地市级以上党委政府奖励表彰 | +80 |
|  | 及通报表扬的 |  |
|  | 市场主体获得地市级以上旅游管理部门及相 |  |  |
| 3 | 关行政管理部门、县（市、区）级以上党委政 | +50 |
|  | 府奖励表彰及通报表扬的 |  |
|  | 市场主体获得县（市、区）级以上旅游管理部 |  |  |
| 4 | 门及相关行政管理部门、镇（区、街道）以上 | +30 |
|  | 党委政府奖励表彰及通报表扬的 |  |
|  | 法定代表人（经营者）、主要负责人、从业人 |  |  |
| 5 | 员受到国家级以上旅游管理部门及相关行政  管理部门、省级以上党委政府奖励表彰及通报 | +80 |
|  | 表扬的 |  |
|  | 法定代表人（经营者）、主要负责人、从业人 |  |  |
| 6 | 员受到省级以上旅游管理部门及相关行政管  理部门、地市级以上党委政府奖励表彰及通报 | +60 |
|  | 表扬的 |  |
|  | 法定代表人（经营者）、主要负责人、从业人 |  |  |
| 7 | 员受到地市级以上旅游管理部门及相关行政  管理部门、县（市、区）级以上党委政府奖励 | +40 |
|  | 表彰及通报表扬的 |  |
| 8 | 法定代表人（经营者）、主要负责人、从业人 | +20 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 员受到县（市、区）级以上旅游管理部门及相关行政管理部门、镇（区、街道）以上党委政  府奖励表彰及通报表扬的 |  |  |
| 9 | 配合主管部门工作，表现突出的 | +30 |  |
| 10 | 扣分项 | 存在虚假宣传的 | -50 |  |
| 11 | 损害顾客权益,造成顾客投诉的 | -50 |  |
| 12 | 未及时处理顾客投诉的 | -50 |  |
| 13 | 不按规定上报材料的 | -50 |  |
| 14 | 未按规定办理证照的 | -100 |  |
| 15 | 恶意拖欠员工工资、劳动报酬的 | -200 |  |
| 16 | 欺骗误导顾客消费的 | -100-300 | 视情节减分 |
| 17 | 造成顾客发生意外事故的 | -100-300 | 视情节  减分 |
| 18 | 侵犯社区、村民（居民）等合法权益的 | -100-300 | 视情节减分 |
| 19 | 违规使用茶舍星级称谓和标志的 | -100-200 | 视情节  减分 |
| 20 | 有其它在司法领域失信行为的 | -100-300 | 视情节减分 |
| 21 | 构成犯罪，依法追究刑事责任的 | -500-1000 | 视情节  减分 |
| 22 | 发生重大安全、投诉事故，造成恶劣社会影响的 | -500-1000 | 视情节减分 |