附件4

“溧阳茶舍”评定佐证材料说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 评定项目 | 评定方式 |
| **1** | 环境氛围 |  |
| 1.2 | **外部交通** | 实地察看 |
| 1.3 | **停车场** | 实地察看 |
| **2** | 服务设施 | 实地察看 |
| **3** | 服务规范 |  |
| 3.1 | **咨询与预订服务** | 实地察看 |
| 3.2 | **接待服务** | 实地察看+佐证材料和文字说明 |
| 3.3 | **客房服务** | 实地察看 |
| 3.4 | **餐饮服务** | 实地察看+佐证材料和文字说明 |
| 3.5 | **特色活动** | 佐证材料和文字说明 |
| 3.6 | **离店服务** | 佐证材料和文字说明 |
| **4** | 综合管理 |  |
| 4.1 | **安全管理** |  |
| 4.1.1 | 设施设备安全 | 实地察看+佐证材料和文字说明 |
| 4.2 | **卫生管理** | 实地察看 |
| 4.3 | **运营管理** | 佐证材料和文字说明 |
| **5** | 社会效应 |  |
| 5.1 | **绿色环保** | 实地察看+佐证材料 |
| 5.2 | **行业组织** |  |
| 5.2.1 | 加入当地相关行业协会，履行会员的职责和义务 | 协会认定 |
| 5.3 | **社区关系** |  |
| 5.3.1 | 与当地居民和谐相处，关系融洽，积极参与社区集体活动 | 佐证材料和文字说明 |
| 5.4 | **吸纳本地劳动力** | 佐证材料和文字说明 |
| 5.5 | **特产销售** | 佐证材料和文字说明 |
| 5.6 | **知名度** | 现场询问+截图核实 |
| 5.7 | **美誉度** | 现场询问+截图核实 |

备注：现场无法展示的指标，请务必提供佐证材料。