

溧阳市交通运输局文件

溧交发〔2022〕26号

溧阳市交通运输局关于开展 2022 年夏季安全文明行车“百日行动”活动的通知

市客运、路运、吉祥及各危化运输企业，局属各有关单位：

当前，我市已进入暑期，夏季高温天气极易引发疲劳驾驶、车辆技术故障等，道路交通运输安全生产风险明显增多。为深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产重要指示批示精神，迎接党的二十大胜利召开和积极争创全国文明典范城市，全面提升营运驾驶员职业素养、安全文明驾驶意识和应急处置能力，防范和减少各类道路交通事故的发生，确保道路运输安全

稳定发展。经研究，决定在全市交通运输系统开展“两客一危”、“公交”、“出租车”行业夏季安全文明行车“百日行动”活动，活动有关内容通知如下：

一、指导思想

深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产重要论述和指示批示精神，牢固树立以人民为中心的发展理念，始终把人民群众生命安全放在第一位，统筹发展和安全。要紧紧围绕创建全国文明城市典范城市的要求，全面提升营运驾驶员职业素养、安全文明驾驶意识和应急处置能力，防范和减少各类道路交通事故的发生。要坚决按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”和“三管三必须”的总要求，严格落实行业安全监管和企业安全生产主体责任，不断拧紧安全生产责任链条，确保道路交通安全文明健康有序发展。

二、组织领导

为切实加强夏季安全文明行车“百日行动”活动的组织领导，局成立以局分管领导为组长，局行业科、安全科、执法大队、运输中心以及市客运、出租、危化运输企业负责人为成员的“百日行动”活动领导小组。

领导小组办公室设在局行业科，行业科科长吴志明兼任办公室主任，执法大队、运输中心分管领导兼任副主任，对“百日行动”活动的组织实施、工作推动、监督考核等日常工作进行牵头协调。

三、行动目标

通过开展夏季安全文明行车“百日行动”活动，集中对“两客一危”、公交、出租车等道路运输重点行业、领域进行整治规范，全面提升营运驾驶员职业素养、安全文明驾驶意识和应急处置能力，防范和减少各类道路交通事故的发生，促进道路运输市场营运秩序明显好转，客运服务质量明显提升，行业形象明显改观，社会认同感、群众满意度明显提高。

四、时间安排

“百日行动”活动自 2022 年 7 月 1 日至 2022 年 9 月 30 日止，共分三个阶段：

1. 宣传发动阶段（2022 年 7 月 10 日前）。“两客一危”、公交、出租车运输企业要通过多种形式，对开展“百日行动”活动进行广泛宣传和发动，形成浓厚的宣传氛围。要层层签订安全文明责任状，研究制定本企业开展“百日行动”具体实施细则和奖惩规定，认真组织员工学习、传达、贯彻“百日行动”活动内容和实质要点。执法大队、运输中心要加大对高铁站、汽车站、公交首末站等公众场所的流动宣传、教育和告知，督促企业组织从业人员进行集中学习、传达整治精神内容。

2. 规范整治阶段（2022 年 7 月 11 日至 9 月 20 日）。围绕企业主体责任落实、管理措施到位、制度规章健全、奖优罚劣结合、规范整治到位、取得明显成效等，企业自查自纠与部门指导监督相结合、明查与暗访相结合、定点检查和流动巡查相结合、监控平台线上抽查与现场线下检查相结合，集中开展安全文明行车规范整治工作。

3. 总结提升阶段（2022 年 9 月底前）。各单位要认真进行总结和提升，研究建立长效管理机制。

五、活动内容

（一）提升本质安全水平

企业要全面组织开展安全生产大检查，围绕《安全生产法》和交通运输法律法规规定，切实建立完善安全生产管理制度并有效落实，压实全员安全生产责任，对驾驶、调度、维护、押运等重点岗位加大安全监督考核，切实提升本质安全水平。

1、落实企业安全生产管理制度。企业按规定建立健全安全生产管理制度，完善安全生产规章制度和安全防范措施，按规定设置安全生产管理机构和配备专职安全生产管理人员，压紧压实企业法定代表人、实际控制人的第一责任和全员安全生产岗位责任。建立并严格执行车辆技术管理制度、车辆维护检测、车辆技术管理培训制度等。全面排查客运站、客运班线“三不进站，六不出站”制度的执行情况，严格落实车辆安全例检制度和旅客行李安检制度，确保车辆不“带病上路”。开展驾驶员适岗能力排查，落实驾驶员培训教育主体责任，按要求做好驾驶员心理测试等工作，加大驾驶员安全防范和应急处置培训力度，提高驾驶员安全意识和应急处置水平。

2、落实企业安全生产双重预防机制。按照交通运输部《关于深化防范化解安全生产重大风险工作的意见》，企业建立风险防控责任机制，严格落实安全风险分级管控机制，加强事故隐患排查治理。

3、加强应急处置和演练。运输企业要严格按照《道路运输驾驶员应急驾驶操作指南（试行）》的要求，强化安全驾驶技能培训，切实提升驾驶员应对各类情况的应急处置能力。要建立健全完善应急预案，规范应急处置流程，做好应急物资储备，确保发生突发事件及事故险情时能够科学应对、及时处置。

4、加强疫情防控、环保、消防等主体责任落实。督促企业按规定做好疫情防控工作，落实好环保、消防等安全生产主体责任和相关制度。

（二）强化文明服务意识

公交、出租车行业要强化文明服务意识，规范整治车辆车容车貌不整洁、驾驶人员服务态度不文明、车载设施不完备、甩客、绕道、强行拼客、无正当理由拒载、不按照规定使用计程计价器等侵害乘客合法权益的不文明现象和违法违规行为。运输企业要带头遵守交通法律法规，在文明行车、礼让行人、不乱扔垃圾等方面要率先示范。公交、出租车行业重点推行“五个文明”：

1、仪表文明

仪表端庄，着装得体，举止大方，不留长须长发，无纹身。

2、语言文明

公交、出租车驾驶员自觉使用“您好、请、谢谢、对不起、再见”十字文明用语。在与乘客发生争议、矛盾时，要谦虚谨慎，尊重乘客，耐心做好解释说明工作，以理服人，得理让人，不强词夺理，不恶语嘲讽乘客，不谩骂和殴打他人。

3、车容文明

(1) 有社会主义核心价值观、“讲文明树新风”公益广告。

(2) 在出租车车厢内广告位、车身电子屏等处要有《溧阳市文明公约》的宣传内容。

(3) 车身内外干净整洁，无低俗广告。

(4) 设有出租标志和服务卡，公布投诉电话。

(5) 车况良好，符合安全、排放、保持车载监控设备正常运作和使用等正常运行的技术要求。

4、行车文明

(1) 驾驶员行车时系安全带、不打手机。

(2) 驾驶员行车时不吸烟、不吃食物。

(3) 杜绝闯红灯、压黄线、急停车、乱调头、加塞、逆行、等交通违法行为。

5、经营文明

出租车要遵守行业服务“三项承诺”，规范服务，做到先上后问，不拒载乘客，不违规中断运输，不得擅自招揽他人同乘；使用计价器合理营运，不超限超标收取运费；主动出具票据；有零找零，无零让利。注意以下要求：

(1) 计价器完好，按标准收费，主动出具发票，无宰客、挑客、拒载等情况。

(2) 在显示出空车待租标志的情况下，不得以交接班等自身原因为由拒载乘客。

(3) 在客运站、高铁站等客源集散地，应当严格遵守现场

管理规定和要求，服从管理，服从调度，不得违规停车、违规接客。

（4）积极履行拾金不昧、救死扶伤、见义勇为等行业道德义务，无违反行业道德规范的不良行为。

（三）加强重点领域安全监管

强化长途班线客运安全管理。强化源头安全风险管控，客运企业要合理制定运输计划，严格按照规定配备驾驶员，保障驾驶员合理休息时间；严格落实“三不进站、六不出站”要求，按规定落实实名制管理制度，做好旅客行李物品、行李舱托运货物的源头安检，严禁违禁物品进站上车。强化旅游包车客运安全。提前研判行进线路恶劣天气、高风险路段等运营安全风险，提醒驾驶员做好安全防范；依托智能监控系统，加强运营过程监控，及时发现和纠正驾驶员不安全驾驶行为；严格执行安全告知制度，提醒乘客不得携带违禁物品乘车、行车中按规定使用安全带。要重点对道路客运班车不按站点停靠上下客、不按线路行驶、包车客运未持有包车标志牌、包车起讫点两端不在车籍所在地等违法违规行为的打击力度。强化危货运输安全监管。要督促企业严格落实24小时主动防控装置实时检测和管理，坚决杜绝疲劳驾驶、超速行驶、行驶中接打电话和吸烟等严重违章行为。要突出公交、出租车行车安全，引导和规范车辆有序靠边停车，及时提醒乘客下车后注意观察路面交通状况。要严厉查处出租车不使用、不按规定使用计价器、无正当理由拒绝载客（高铁站挑客行为）或无故绕行、拼客、甩客的、

未取得从业资格证或持无效服务资格证从事营运的驾驶员等。

（四）建立落实联合执法长效机制

要加强与公安、发改、网信、通信、市场监管等部门的协作配合和联合监管，不定期组织开展安全联合检查，密切关注群众反映的诉求和问题，加大违法行为查处力度。对非法出租车、网约车运营行为实施精准打击，加大对网约车平台的监管力度，联合公安部门督促相关平台公司按照规定，做好车辆和驾驶员一致性审查工作，建立完善滚动核查机制，确保网约车驾驶员符合从业资格管理规定。加强信用管理，对违法行为多、存在重大安全隐患等情况的“两客一危”、网约车平台公司、公交、出租车企业，及时联合相关部门组织约谈。

六、工作要求

（一）提高思想认识。今年是安全生产三年行动计划专项整治收官之年，又喜迎党的二十大召开，夏季高温天气对安全行车的影响，各单位要充分认识道路运输安全文明行车的重要性、艰巨性和长期性，要切实增强安全生产红线意识、底线思维，要充分认识到交通运输行业的特性决定了公交、出租、客运车辆就是我市的流动窗口，代表的是溧阳的形象，要站在维护人民群众切身利益、维护溧阳整体形象、维护企业经济社会效益等多角度看问题，要切实营造一个更加安全、文明、健康、有序的道路运输市场。

（二）加强宣传教育。各运输企业要切实加强对驾驶员等员工的宣传教育，要组织开展一次全员再教育、再发动、再培

训，要从职业道德、社会公德、服务规范、安全意识、对外宣传、文明礼仪等方面全面提高驾驶员的素质。要加强集中整治宣传力度，营造集中整治宣传浓厚氛围，大力宣传驾驶员服务规范，公交、出租车行业要开展驾驶员服务质量评比活动，各运输企业都要选树一批服务质量优胜个人和标兵，加强行业正面宣传。

（三）关心关爱员工。要加强对从业人员关心关爱，密切关注驾驶员身心健康状态，按规定开展健康体检，出车前开展问询、告知制度，杜绝驾驶员酒后、带病、疲劳、带不良情绪上岗。企业工会要全力帮助困难职工解决实际问题，按规定落实各项待遇，尽力解决从业人员后顾之忧。

（四）注重工作成效。通过“百日行动”活动开展，各运输企业要对发现的问题举一反三，切实进行整治规范，建章立制、长效实施；行业监管部门对发现危及行业安全稳定、危害百姓利益、损害社会形象等问题要及时处理、报告，避免信息倒流，要会同运输企业共同推进问题的解决，共同营造良好的道路运输发展环境。

请各运输企业、局属各有关单位加大外宣力度，活动开展情况及时以书面材料报局行业科。

（联系人：吴志明；联系电话：13915851707）

(此页无正文)



抄送：方市长，市安委办，市城发集团；

濮阳市交通运输局办公室

2022年7月1日印发
