

关于市十七届人大二次会议代表建议、 批评、意见办理情况的汇报

溧阳市人民政府办公室

各位代表：

根据会议安排，现将市十七届人大二次会议代表建议、批评、意见办理情况汇报如下：

一、基本情况

市十七届人大二次会议以来，市人大代表围绕人民群众关心的热点、难点问题和全市改革发展中的重点，共提出各类建议、批评、意见 171 件。2023 年的人大代表建议主要有三个特点：一是紧扣发展大局，针对性更强。全市人大代表共提出议案、建议、批评、意见 171 件，数量相比 2022 年有所下降，但多数建议内容紧扣“品质城市攻坚年”目标任务，所提建议方向更加明确，措施更加具体，针对性也更强。二是城建交通、科教文卫类仍是关注的热点。今年城建交通类建议依旧比较多，侧重于公共基础设施建设、环境质量改善等方面，反映出随着近年来市委、市政府在城建交通方面的大力投入，全市基础设施建设、环境质量改善得到有效提升，广大群众更加注重从细微处感受生活的品质。科教文卫类中教育类建议和医疗卫生类建议占比较大，这两

类建议均关注到基层，反映出随着我市教育医疗水平的持续提升，全社会更加注重优质教育医疗资源的均衡布局。三是农业农村、民生保障类建议占比有所提升。今年人大代表建议最显著的特点就是农业农村类、民生保障类建议有所增多。农业农村类主要集中在美丽乡村建设、农村宅基地改革等方面，反映出近年来随着我市农业农村现代化水平的发展，老百姓的诉求更加具体，相关问题亟待解决，需要政府进一步加强谋划与探索；民生保障类建议主要关注就业、养老、托育、用水用气等方面，反映出随着生活水平的不断提高，广大群众追求更加完善的社会服务保障体系，让生活更有获得感、幸福感。

二、171 件建议、批评、意见的办理情况

一年来，在市人大常委会的监督指导下，市政府及各承办单位不断创新办理思路，努力提高办理水平。截至目前，171 件建议均在规定期限内予以办理，办结率 100%，满意率和基本满意率 100%，具体情况如下：

（一）已经解决或基本解决的 59 件，占办理总数的 34.5%。这部分建议不仅反映了基层实际和群众诉求，同时具有较强的针对性和可行性，对政府科学决策起到了积极促进作用。对于这部分建议，各承办单位认真研究，抓紧落实。例如：针对吕东平代表提出的《关于引导传统企业转型“专精特新”的建议》，市工信局从加强专精特新企业培

育库建设、积极组织专精特新企业申报、打造中小企业发展服务载体、加大政策扶持力度等四个方面加快谋划与落实，成立专精特新企业创新发展联盟，吸纳 34 家服务机构，组织沙龙活动 4 次，为全市中小企业提供精准、专业的转型辅导培训，2023 年净增 155 家专精特新培育企业，新增国家专精特新小巨人企业 7 家，新申报省级专精特新中小企业 54 家，有效地助力了我市传统企业的转型升级。针对狄挺松代表提出的《关于推进社区家庭医生普及的建议》，市卫健局进一步优化家庭医生团队结构，一方面通过国培、首席高血压、糖尿病医师培养、乡村医生师承等方式，全面提升家庭医生能力水平；另一方面积极邀请上级专家加入我市医疗团队，满足居民不同层次的服务需求，全市共组建家庭医生团队 298 个，采取分时段预约、上门服务等方式，为签约居民提供全覆盖、全方位、全生命周期的健康管理服务。目前，全市常住人口签约总数 40.98 万人，签约率 50.96%；重点人群签约总数 24.03 万人，签约率 81.25%。

（二）正在解决或列入计划逐步解决的 104 件，占办理总数的 60.8%。这部分建议涉及面较广、综合性较强，所提问题较为复杂，短期内解决有一定难度。对于这部分建议，各承办单位从自身职能出发，认真制定计划，明确工作措施，积极创造条件逐步解决。例如：针对王莉敏代表提出的《关于加强治理电信网络诈骗问题的建议》，市公安局牵

头各相关部门，坚持预警劝阻和打击治理多措并举，有效遏制我市电信网络诈骗犯罪的高发态势，2023 年累计处置各类预警指令 21 万余条，预警劝阻潜在高风险被骗人员 3 万余人次，抓获各类电信网络诈骗犯罪嫌疑人 325 名，全市接报电信网络诈骗警情数同比下降 12.2%，下步，市公安局将会同打击治理电信网络诈骗联席会议各成员单位，继续加大反诈宣传和电信网络诈骗违法犯罪打击力度，全力守住人民群众的“钱袋子”。针对刘宇舟代表提出的《关于加快实施瓶装液化气配送制的建议》，市住建局已完成瓶装液化气市场整合，新组建的溧阳市液化气有限公司已正式运营。目前，已完成 16 座供应站点的布局，吸纳 34 名配送服务员，采购 54 辆首批配送“小黄车”，第一批自有瓶已到位 1 万只，已建设“液化气智能信息系统”，将实现一瓶一码入库、钢瓶身份识别和“充、送、用”全过程追溯管理。下步，市住建局将继续落实瓶装液化气“供、销、运、使用”全环节管理，进一步提升我市瓶装液化气行业管理和服务水平。

（三）因条件限制或与现行政策不符，暂时解决不了的，以及所提问题需要向上级反映或留作参考建议的 8 件，占办理总数的 4.7%。例如：有代表提出的“关于后防疫时期防疫工作的建议”“关于组建我市公职管理人队伍的建议”等建议。针对此类建议，承办单位作了认真研究并向代表如实说明了情况，得到了代表的理解。

三、主要做法

在具体办理工作中，交办单位和承办单位思想重视，措施有力，注重实效，主要做法有：

（一）及时安排部署，压实办理责任。2023 年 两会 结束，市政府办公室对所有建议及时进行分类梳理，征求部门意见，修改完善交办意见，确保任务分解更加准确合理。同时，组织召开全市人大代表建议交办工作会议，并印发了《关于切实做好 2023 年人大代表建议和政协委员提案办理工作的通知》，明确目标任务，规范办理程序，严格时限要求，确保办理工作有章可循。

（二）坚持领导督办，做好示范引领。2023 年继续实施市领导挂钩督办制度，印发了《市政府办公室关于做好 2023 年市政府领导重点督办建议提案的通知》，由市长、副市长分别挂钩督办 1 件重点代表建议，指导和帮助解决重大疑难问题。在建议办理过程中，市政府主要领导亲自过问，多次关心办理进展情况。通过市领导重点督办的方式，起到了很好的带头示范作用，同时推动了各承办单位严格落实“主要领导亲自抓、分管领导具体抓”的工作职责，主动制定切实可行的方案，确保办理工作顺利开展。

（三）聚焦重点内容，提升办理实效。各承办单位紧扣代表反映强烈的热点、重点、难点问题，坚持将答复内容与建议所提意见对照，看答复是否“对题”，措施是否“对

症”；将答复内容与相关法律法规和政策对照，看答复是否妥当；将要解决的问题与客观条件对照，看是否符合现实情况。同时，加大“开门办理”力度，通过电话征询、上门面询、召开座谈会等多种方式，与人大代表进行充分沟通协商，积极取得代表的理解和支持。

（四）强化跟踪督查，提高办理效率。市政府办公室与市人大人事代表工委密切配合，定期交流情况，协同采取措施，以定期与不定期、电话问询与专项检查等方式，切实抓好建议的交办、催办、督办、反馈等关键环节，共计电话催办80余次、协调推进争议事项30余件，切实推动代表建议办理的落实。

各位代表，2023年人大代表建议办理工作虽然已经完成，但是，我们也清醒地认识到，建议办理工作仍存在一些薄弱环节，与代表的期望和要求还有差距。在今后工作中，我们将把人大代表建议、批评、意见办理工作作为一项重要的政治责任，摆在更加突出的位置。在市人大及其常委会的监督指导下，在各位代表的关心、支持下，采取更加扎实有效的措施，推动建议办理工作迈上新台阶，努力为我市打造苏南绿色崛起品质城市作出更大贡献。