

关于市十七届人大一次会议代表建议、 批评、意见办理情况的汇报

溧阳市人民政府办公室

各位代表：

根据会议安排，现将市十七届人大一次会议代表建议、批评、意见办理情况汇报如下：

一、基本情况

市十七届人大一次会议以来，市人大代表围绕人民群众关心的热点、难点问题和全市改革发展中的重点，共提出各类建议、批评、意见 195 件。2022 年的人大代表建议主要有三个特点：一是紧扣发展大局，数量和质量均不断提升。全市人大代表共提出议案、建议、批评、意见 195 件，数量相比 2021 年呈现大幅提升，内容紧扣全市发展大局，所提建议更加丰富，措施更加具体，针对性也更强。二是城建交通、科教文卫类仍是关注的热点，但侧重点有所变化。今年城建交通类建议依旧比较多，侧重于相关配套设施的完善，反映出随着近年来市委、市政府在城建交通方面的大力投入，全市基础设施建设得到有效提升，广大群众更加注重从细微处感受生活的品质。科教文卫类中教育类建议和医疗卫生类建议占比较大，这两类建议均关注到基层，反映出随

着我市教育医疗水平的持续提升，全社会更加注重优质教育医疗资源的均衡布局。三是社会治理、民生保障类建议占比显著提升。今年人大代表建议最显著的特点就是社会治理类、民生保障类建议明显增多，占今年总件数的 26%。社会治理类主要集中在网上订餐、代驾、快递物流的监管治理等方面，反映出近年来随着我市经济社会的发展，新兴行业不断壮大，相关问题随之浮现，需要政府进一步加强引导和监管；民生保障类建议主要关注就业、养老、托育、用水用气等方面，反映出随着生活水平的不断提高，广大群众追求更加完善的社会服务保障体系，让生活更有获得感、幸福感。

二、195 件建议、批评、意见的办理情况

一年来，在市人大常委会的监督指导下，市政府及各承办单位不断创新办理思路，努力提高办理水平。截至目前，195 件建议均在规定期限内予以办理，办结率 100%，满意率和基本满意率 100%，具体情况如下：

（一）已经解决或基本解决的 55 件，占办理总数的 28.2%。这部分建议不仅反映了基层实际和群众诉求，同时具有较强的针对性和可行性，对政府科学决策起到了积极促进作用。对于这部分建议，各承办单位认真研究，抓紧落实。例如：针对赵娟代表提出的《关于基层卫生改革工作的建议》，市卫健局深入开展调研，稳步推进乡镇卫生院管理及运行体制改革，明确绩效考核、运行补助、公卫服务等

重点改革方案，优化乡镇卫生院绩效考核办法，制定《2022 年度溧阳市基本公共卫生服务项目工作绩效考核方案》《卫生健康人才队伍建设三年专项行动方案》，财政补偿机制改为“一年一核，动态调整”模式。将戴埠、南渡、社渚、竹箦、上兴、溧城等 6 家卫生院定为农村区域性医疗卫生中心，其他卫生院定为一般乡镇卫生院，有效提升了乡镇卫生院医疗服务能力和健康运行活力。针对周冬英代表提出的《关于教育系统高层次人才引进的建议》，市教育局从优化人才引进政策、拓宽人才招引渠道、加大人才培养力度等多方面强化高层次人才队伍建设。严格落实《溧阳市高层次人才引进、培养奖励办法》，对不同层次人才分类设置奖励，近两年引进高层次人才 3 名；积极实施“优才计划”，2022 年招聘“双一流”高校师范毕业生 27 名，不断满足普通高中紧缺学科对高层次教育人才的现实需求。建好用好名师成长营、骨干教师培育站等平台，强化名师培育，今年普高阶段新增江苏省教学名师 1 名、常州市级“名班主任”1 名、骨干教师和学科带头人 8 名。

（二）正在解决或列入计划逐步解决的 132 件，占办理总数的 67.7%。这部分建议涉及面较广、综合性较强，所提问题较为复杂，短期内解决有一定难度。对于这部分建议，各承办单位从自身职能出发，认真制定计划，明确工作措施，积极创造条件逐步解决。例如：针对沈霞代表提出的

《关于加快老小区加装电梯进程的建议》，今年3月，市政府重新修订出台了《溧阳市既有住宅加装电梯实施方案》，成立了既有住宅加装电梯工作小组，由市住建局牵头，会同相关责任部门联动推进全市既有住宅加装电梯工作，及时关注工作中的难点，认真解决群众利益的痛点，不断优化流程的堵点，目前已完成加装并投入使用4部、进场施工25部，加装电梯进程已驶入“快车道”，正不断为提升美丽宜居品质新面貌添砖加瓦。针对陈蕾代表提出的《关于推动我市人才公寓建设的建议》，全市围绕产业布局，根据人才不同层次、不同类别，实行“盘活激活、自建新建、租赁租用”的多元模式，加速打造“智·溧”人才公寓系列品牌。立足高端，重点建设智溧国际人才社区、长三角科学家之家等高品质人才公寓；服务重大项目招引，加大创智园北区二期、经开区职工公寓等蓝领公寓供给。今年以来，新开工人才公寓4299套34万平米，预计至“十四五”期末将新建投入使用人才公寓1.35万套以上。

（三）因条件限制或与现行政策不符，暂时解决不了的，以及所提问题需要向上级反映或留作参考建议的8件，占办理总数的4.1%。例如：有代表提出的“关于外来务工人员个人所得税返还奖励的建议”“关于在乡镇全面设立建设银行人工柜台网点的建议”等建议。针对此类建议，承办单位作了认真研究并向代表如实说明了情况，得到了代表的理解。

三、主要做法

在具体办理工作中，交办单位和承办单位思想重视，措施有力，注重实效，主要做法有：

（一）及时安排部署，压实办理责任。2022 年 两会 结束，市政府办公室对所有建议及时进行分类梳理，征求部门意见，修改完善交办意见，确保任务分解更加准确合理。同时，组织召开全市人大代表建议交办工作会议，并印发了《关于切实做好 2022 年人大代表建议和政协委员提案办理工作的通知》，明确目标任务，规范办理程序，严格时限要求，确保办理工作有章可循。

（二）坚持领导督办，做好示范引领。2022 年继续实施市政府领导挂钩督办制度，印发了《市政府办公室关于做好 2022 年市政府领导重点督办建议提案的通知》，由市长、副市长分别挂钩督办 1 件重点代表建议，指导和帮助解决重大疑难问题。在建议办理过程中，市政府主要领导亲自过问，多次关心办理进展情况。通过市领导重点督办的方式，起到了很好的带头示范作用，同时推动了各承办单位严格落实“主要领导亲自抓、分管领导具体抓”的工作职责，主动制定切实可行的方案，确保办理工作顺利开展。

（三）聚焦重点内容，提升办理实效。各承办单位紧扣代表反映强烈的热点、重点、难点问题，坚持将答复内容与建议所提意见对照，看答复是否“对题”，措施是否“对

症”；将答复内容与相关法律法规和政策对照，看答复是否妥当；将要解决的问题与客观条件对照，看是否符合现实情况。同时，加大“开门办理”力度，通过电话征询、上门面询、召开座谈会等多种方式，与人大代表进行充分沟通协商，积极取得代表的理解和支持。

（四）强化跟踪督查，提高办理效率。市政府办公室与市人大人事代表工委密切配合，定期交流情况，协同采取措施，以定期与不定期、电话问询与专项检查等方式，切实抓好建议的交办、催办、督办、反馈等关键环节，共下发督办通知6次、电话催办60余次，切实推动代表建议办理的落实。

各位代表，2022年人大代表建议办理工作虽然已经完成，但是，我们也清醒地认识到，提案办理工作仍存在一些薄弱环节，与代表的期望和要求还有差距。在今后工作中，我们将把人大代表建议、批评、意见办理工作作为一项重要的政治责任，摆在更加突出的位置。在市人大及其常委会的监督指导下，在各位代表的关心、支持下，采取更加扎实有效的措施，推动建议办理工作迈上新台阶，努力为我市打造苏南绿色崛起品质城市作出更大贡献。