

关于市十六届人大五次会议代表建议、 批评、意见办理情况的汇报

溧阳市人民政府办公室

各位代表：

根据会议安排，现将市十六届人大五次会议代表建议、批评、意见办理情况汇报如下：

一、基本情况

市十六届人大五次会议以来，市人大代表围绕人民群众关心的热点、难点问题和全市改革发展中的重点，共提出各类建议、批评、意见 150 件。2021 年的人大代表建议主要有三个特点：一是紧扣发展大局，质量不断提升。建议、批评、意见总数与 2020 年相比有所增加，内容紧扣长三角生态创新示范城市建设愿景，充分反映民意，所提建议内容更加全面，措施更具可操作性，针对性也更强，建议意见的质量进一步提升。二是城建交通、科教文卫类仍是关注的热点，但侧重点有所变化。2021 年城建交通类更多侧重于具体点位的建设和相关公共配套的完善，反映出近年来随着我市在城建交通方面的大力投入，全市基础设施建设得到有效提升完善，广大群众更加注重从细微处感受生活的质量和品质；2021 年科教文卫类中教育类建议和医疗卫生类建议占

比较大，特别是关于青少年的视力、心理等身心健康方面的建议比较集中，反映出随着我市教育医疗水平的持续提升，全社会在关注青少年学习成绩的同时，更加注重青少年的健康成长。三是劳动人事类建议成为新的聚焦点。2021 年人大代表建议最显著的特点就是劳动人事类建议明显增多，主要集中在外来劳务人员的引入、加大人才引进等方面，反映出近年来随着重大项目的接续落地，我市经济发展势头很足，广大企业对专业人才和务工人员的需求更加强烈，人力资源问题已然成为全社会关注的新焦点。

二、150 件建议、批评、意见的办理情况

一年来，在市人大常委会的监督指导下，市政府及各承办单位不断创新办理思路，努力提高办理水平。截至目前，150 件建议均在规定期限内予以办理，办结率 100%，满意率和基本满意率 100%，具体情况如下：

（一）已经解决或基本解决的 49 件，占办理总数的 32.7%。这部分建议不仅反映了基层实际和群众诉求，同时具有较强的针对性和可行性，对政府科学决策起到了积极促进作用。对于这部分建议，各承办单位认真研究，抓紧落实。例如：针对刘明佳代表提出的《关于在公共场所普及 AED 急救设备的建议》，市卫健部门对实施 AED 的必要性、实施方案及资金预算等做了深入调研，拟定了《关于在我市实施 AED 项目的调研报告》，并协调联系市应急管理局、

红十字会、文旅局等相关部门，在全市“村卫生室、学校、车站、高铁站、大型酒店、国防园”等人员密集公共场所配置自动体外除颤器 100 台，同步组织被安装单位人员进行 AED 技能操作培训，为全市人民健康增加了一道保护伞。针对李翠代表提出的《关于加强我市食品卫生安全管理的建议》，市市场监管局坚持高标准严要求开展食品安全监管工作，进一步强化风险防控。一是严格落实食品监督抽检工作，成立食品安全专职检查员队伍，全年完成生产流通环节食品抽检 5530 批次，菜市场快检 21125 批次，并对不合格产品及时下架、销毁处理；二是严格分级管理，有效管控风险，共检查食品生产企业 208 家次，食品小作坊 166 家次，食品经营单位 12442 家次；三是推进专项整治，净化市场秩序，立案查处商标侵权、销售不合格食用农产品等违法案件 252 起。同时，顺利完成高考、迷笛音乐节、茶叶节等十多次重大活动餐饮安全保障任务。

（二）正在解决或列入计划逐步解决的 93 件，占办理总数的 62%。这部分建议涉及面较广、综合性较强，所提问题较为复杂，短期内解决有一定难度。对于这部分建议，各承办单位从自身职能出发，认真制定计划，明确工作措施，积极创造条件逐步解决。针对冯初华代表提出的《关于规划建设小区电动汽车充电设施的建议》，市委、市政府专门出台了《关于加快建设“电动溧阳”的实施意见》《关

于加快建设“电动溧阳”的行动方案（试行）》等文件，计划到2025年底，全市既有小区停车位具备充电功能或具备交流式充电设施安装接入条件的比例不低于10%。2021年，市住建部门牵头完成了金色嘉苑、景鸿花园等30个小区300个电动汽车充电桩的改造安装。针对周夕芳代表提出的《关于改进乡镇公交车站台建设的建议》，由于我市公交站点较多，全市公交站点近4000只，建设费用较高，市委市政府拟通过3到5年时间分期分批进行更新和智能化改造。2021年，实际完成G104、G233、平陵西路、奥体大道、溧竹线等沿线250只公交站亭智能化新建改造。其余增加公共厕所、培养龙头企业、居家适老化改造、中小學生视力健康问题等一批建议意见，市政府相关部门已积极采纳，在今后工作中逐步解决和落实。

（三）因条件限制或与现行政策不符，暂时解决不了的，以及所提问题需要向上级反映或留作参考建议的8件，占办理总数的5.3%。例如：有代表提出的“关于修建共享单车点雨棚的建议”“关于打通老体育场人行通道的建议”等建议。针对此类建议，承办单位作了认真研究并向代表如实说明了情况，得到了代表的理解。

三、主要做法

在具体办理工作中，交办单位和承办单位思想重视，措施有力，注重实效，主要做法有：

（一）及时安排部署，压实办理责任。2021 年 两会 结束，市政府办公室对所有建议及时进行分类梳理，征求部门意见，修改完善交办意见，确保任务分解更加准确合理。同时，组织召开全市人大代表建议交办工作会议，并印发了《关于进一步做好 2021 年人大代表建议和政协委员提案办理工作的通知》，明确目标任务，规范办理程序，严格时限要求，确保办理工作有章可循。

（二）坚持领导督办，做好示范引领。2021 年继续实施市政府领导挂钩督办制度，印发了《市政府办公室关于做好 2021 年市政府领导重点督办建议提案的通知》，由市长、副市长分别挂钩督办 1 件重点代表建议，指导和帮助解决重大疑难问题。在建议办理过程中，市政府主要领导亲自过问，多次关心办理进展情况。通过市领导重点督办的方式，起到了很好的带头示范作用，同时推动了各承办单位严格落实“主要领导亲自抓、分管领导具体抓”的工作职责，主动制定切实可行的方案，确保办理工作顺利开展。

（三）聚焦重点内容，提升办理实效。各承办单位紧扣代表反映强烈的热点、重点、难点问题，坚持将答复内容与建议所提意见对照，看答复是否“对题”，措施是否“对症”；将答复内容与相关法律法规和政策对照，看答复是否妥当；将要解决的问题与客观条件对照，看是否符合现实情况。同时，加大“开门办理”力度，通过电话征询、上门

面询、召开座谈会等多种方式，与人大代表进行充分沟通协商，积极取得代表的理解和支持。

（四）强化跟踪督查，提高办理效率。市政府办公室与市人大人事代表工委密切配合，定期交流情况，协同采取措施，以定期与不定期、电话问询与专项检查等方式，切实抓好建议的交办、催办、督办、反馈等关键环节，共下发督办通知5次、电话催办40余次，切实推动代表建议办理的落实。

各位代表，2021年人大代表建议办理工作虽然已经完成，但是，我们也清醒地认识到，提案办理工作仍存在一些薄弱环节，与代表的期望和要求还有差距。一是有的办理单位对反映的问题分析研究还不够系统深入，解决一件、带动一片的效应还不够明显；二是有的办理单位提出具体解决问题的方法还不够多；三是有的办理单位“重答复、轻落实”的现象仍然存在。

在今后工作中，我们将把人大代表建议、批评、意见办理工作作为一项重要的政治责任，摆在更加突出的位置。在市人大及其常委会的监督指导下，在各位代表的关心、支持下，采取更加扎实有效的措施，推动建议办理工作迈上新台阶，努力为建设长三角生态创新示范城市作出更大贡献。