溧文体广旅发〔2020〕7号

关于印发《溧阳市旅游包车安全专项整治行动实施方案》的通知

各镇（区）、街道、文化和旅游管理部门、各相关科室和市文化市场行政综合执法大队：

根据市安全生产专项整治行动领导小组印发的《溧阳市文化和旅游行业安全生产专项整治实施方案》要求，现将《溧阳市旅游包车安全专项整治行动实施方案》印发你们，请按照方案要求认真贯彻落实。

溧阳市文体广电和旅游局

2020年1月17日

溧阳市旅游包车安全专项整治行动实施方案

为进一步贯彻落实省委、省政府和市委、市政府关于安全生产工作的部署，按照市安全生产专项整治行动领导小组印发的《溧阳市文化和旅游行业安全生产专项整治实施方案》的要求，拟定溧阳市开展旅游包车专项整治行动实施方案：

一、 指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产工作的重要论述和重要指示精神，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，切实把思想和行动统一到中央、省委、省政府和市委、市政府决策部署上来，深刻吸取旅游包车事故教训，牢固确立安全生产理念，剖析近年来旅游包车发生的各类安全事故，排查隐患，彻底整治旅游包车安全环节暴露出来的问题。进一步落实安全责任制，切实把各类风险隐患消除在萌芽状态，有效压降一般事故，坚决杜绝较大和重特大事故，切实提升旅游包车安全治理水平，以务实的工作作风和强有力的工作举措，推进旅游包车安全工作持续稳定向好。

二、 主要目标

通过一年的专项整治，推动我市旅游行业安全生产专项治理体系和治理能力走在全市行业前列。

一是旅游包车安全发展理念进一步加强。树立以人民为中心的安全发展理念，正确处理安全生产和企业发展的关系，把保护游客生命财产安全放在首位，生命至上、安全第一的观念深入人心。

二是旅游包车风险防控能力进一步加强。建立风险等级管理和隐患分级管理双重机制，安全基层基础工作更加扎实，旅行社单位风险防控意识进一步提高、防控能力进一步加强。

三是旅游包车综合监管能力进一步加强。安全生产属地管理、行业监管、企业主体和岗位行为责任进一步落实落细，安全监管技术水平进一步提高，综合监管措施进一步完善，安全信用体系建设初见成效。

三、 整治重点

结合旅游市场特点，在整体推进、拉网式全覆盖排查整治的基础上，重点实施以下整治行动:

1. 规范租用客运车辆

旅行社租用客运车辆，应当选择具备相应资质的承运人和已投保法定强制保险的车辆，并签订正式合同。要按照组团旅游包车路线租用相应的省际、市际、市（内）际运营资质的车辆并要求驾驶员提供有效从业资格证件等，不得租用无资质旅游包车或异地经营车辆，旅游包车线路的一端应当在车籍所在地。随车导游在包车发车前，要认真核对客运车辆的“五证一单”—每一辆车的《车辆行驶证》、《道路运输证》、包车的“客运标志牌”、驾驶员的《从业资格证》和《驾

驶证》以及客运公司盖章的《行车路单》。

2.强化道路客运管理

道路客运企业须严格贯彻落实《道路旅客运输企业安全管理规范》有关规定，确保旅游包车客运车辆运行安全。旅游包车客运企业应当严格按照规定程序进行网上业务备案申请，规范填报相关数据，提供真实信息和资料。严禁使用虚假包车合同备案，严禁将包车客运管理系统用户名、口令及讫点地空白标贴发放给驾驶人。加强包车合同管理，一旦发现客运企业冒用合同的行为，严厉追责。

3.落实安全生产要求

客运企业在执行包车任务前，应由企业专人对驾驶人员进行安全提示，督促驾驶人员熟悉行驶路线的道路状况、天气状况、风险控制点等信息；对途经山路等特殊路段的包车客运任务，要安排适当的车型和有驾驶经验的驾驶人员，禁止夜间驾驶客运车辆通行达不到安全通行条件的三级及以下山区公路；不得安排车辆在凌晨2时至5时从事运输经营活动。在发车前，驾驶员要落实“五不两确保”安全承诺，督促乘客系好安全带并播放安全宣传视频。车辆运行时实际配备的驾驶人员必须与申领包车客运标贴时报备的驾驶人员相一致，旅游包车单程运行里程超过400公里（高速公路直达客运超过600公里）的客运车辆应当配备2名及以上客运驾驶员，驾驶人员应严格落实长途客运驾驶人停车换人、落地休息制度，确保客运驾驶人24小时累计驾驶时间原则上不超过8小时，日间连续驾驶不超过4小时，夜间连续驾

驶不超过2小时，每次停车休息时间不少于20分钟。

客车的导游折叠椅不再使用，客车前门侧第一排靠通道座椅为“导游专座”。导游应自觉系好安全带，避免站立讲解，并积极协助驾驶员督促游客系好安全带，落实安全措施。在发车前应与驾驶员充分沟通行车路线、停靠地点，提醒驾驶人不要超速、超员、疲劳驾驶

4.加强部门联动管理

文体广电和旅游局、交通运输局等部门将联合检查旅游包车客运企业动态监控制度落实情况以及车辆实际运行情况，督促企业落实安全生产主体责任，建立健全安全生产责任制。抽查中发现的问题，责令限期整改。

四、方法步骤

从2019年12月底至2020年12月底结束，为期一年，具体分三个阶段实施:

（一）学习动员阶段（2019年12月至2月）。召开全市旅行社企业专题动员会议，学习贯彻市文体广电和旅游局相关会议精神，对开展专项整治行动进行部署安排。对全市旅行社开展行业专题培训，尤其是对安全管理进行重点培训，帮助旅行社企业建立安全管理长效机制，树立安全就是经济效益的管理理念。

（二）排查整治阶段（2019年12月至2020年12月底）。对照目标要求和整治范围开展专项整治，其中。2020年1月至3月底前。针对年末岁初安全生产特点，聚焦重点部位、重点环节开展重点整治，对旅游包车的安全管理情况进行检

查、抽查和暗访，确保元旦、春节和全国及省市两会期间安全生产形势平稳。联合相关部门和文化综合执法大队对旅行社企业采取突击检查、明察暗访、随机抽查等方式，对企业安全生产涉及到的环节开展检查，对检查中发现的问题指导企业立即整改，确保把影响安全生产的因素扼杀在萌芽状态。

（三）安全生产检查“回头看”巩固提高阶段（2020年10月至12月底）。完善安全生产排查整治常态化，规范工作要求，充分发挥部门联动机制，形成有效工作合力，巩固专项整治行动成果。

五、工作要求

（一）加大宣传力度。各单位要加强安全生产专项整治工作宣传力度，动员本单位职工积极参与安全生产工作，强化单位安全主体责任、建立健全安全生产相关制度，消除安全隐患，打牢安全生产基础。

（二）加大检查力度。加大对旅游包车的检查工作力度，做到专项行动与常态监管相结合，对存在安全隐患的单位责令立即整改，督促旅行社企业提高自身安全生产管理水平，防范和杜绝重大安全事故发生。

（三）加强协作，联合整治。加强与交通、市场监管等部门的沟通协作，及时进行信息共享，组织开展联合执法，充分发挥各部门工作优势，形成齐抓共管的良好局面。

附件：旅行社团队旅游用车安全检查记录表

附件

旅行社团队旅游用车安全检查记录表

旅行社单位名称：_____

旅游团队号：_____

一、旅行社对客运公司的选择

1、选择客运公司名称：_____

2、客运公司《道路运输经营许可证》：_____

3、车牌号：_____

4、客运车辆的《道路运输证》：_____

5、客运车辆的行驶证：_____

6、驾驶员《道路运输从业人员从业资格证》：_____

7、驾驶证：_____

8、客运标志牌：_____

9、客运公司盖章的行车路单：_____

二、旅行社对乘车安全的告知

1、行车前是否播放《安全乘车温馨提示》：_____

2、行车前是否检查乘客系好安全带：_____

3、行车前是否告知紧急情况下安全逃生流程：_____

三、旅行社对安全行车的监督

1、行车前有无提醒游客不得携带危险品：_____

2、行车中是否按规定时间进服务区休息和避免超速：_____

3、是否执行旅游客车凌晨 2 点至 5 点不得上高速公路等夜间行车规定：_____

4、其他_____

检查人员：　　被检查单位代表：　　时间：

溧阳市文体广电和旅游局办公室　　2020年1月17日印发