

关于市十五届人大第四次会议代表议案和 建议、批评、意见办理情况的汇报

溧阳市人民政府办公室

(2016 年 1 月 6 日)

各位代表：

根据会议安排，现将市十五届人大第四次会议代表议案和建议、批评、意见办理情况汇报如下：

一、基本情况

在市十五届人大第四次会议期间，市人大代表围绕全市发展大局，深入了解民情，充分反映民意，提出了许多宝贵的意见和建议，对我市经济社会发展起到了重要的推动作用。与会代表共提出议案 21 件，建议、批评、意见 79 件。21 件议案经议案审查委员会审查并经大会主席团通过，均作为建议、批评、意见办理。自 2015 年 3 月 13 日交办会议以来，在市人大常委会和市政府的高度重视下，各承办单位勤勉尽责，认真办理，所有建议都在规定期限内予以办理、答复，办结率达 100%，满意率和基本满意率达 100%。

二、100 件建议、批评、意见的办理情况

(一) 提出问题得到解决和基本解决的有 30 件，占办理总数的 30%。

这部分建议反映了基层实际和群众诉求，具有很强的针对

性和可行性，各承办单位认真吸收、尽快落实、及早解决。

例如：肖和平等代表提出的关于鼓励企业加大投入的建议。市委、市政府制定了《关于实施“向先进制造出发”三年行动计划的意见》，专门出台 18 条扶持政策，重点鼓励企业设备投入、科技创新、信息应用等，其中对当年设备投资在 300 万元以上的，按设备投资额的 3% 给予奖励；新建项目设备投入达 1000 万元的，按 4% 进行奖励，每增 1000 万元设备，奖励标准增加 0.5 个百分点；零用地技改项目设备投入达 500 万元，按 4% 进行奖励，每增加 500 万元设备，奖励标准增加 0.5 个百分点。

例如：夏火林代表提出的关于加快老体育场地块开发建设的建议。由于该地块进行商业开发的条件暂不成熟，经慎重考虑，对该地块配套功能、公共设施等进行完善和改造，内容包括绿化、停车场、训练场和健身场地等，并纳入 2015 年老城区改造项目，于年底前基本完成。该项目的实施有助于缓解周边居民停车难和区域交通压力，同时改善该地块市容市貌，增加市民休闲空间。

（二）已列入规划，并积极创造条件，继续办理的有 65 件，占总数的 65%。

这部分建议大多综合性较强、内容涉及面广，需要一定的时间和条件来解决，各承办单位结合实际，认真细致地开展调查研究，积极创造条件逐步加以解决。

例如：赵军亚代表提出的关于加强对广场舞综合管理的建

议。广场舞管理工作一直是广大群众关注的热点问题。一方面，广大群众热情参与，另一方面，广场舞扰民投诉不断。鉴于该项工作涉及面广，管理难度大，市政府办公室主动牵头承办该建议，并结合实际确立了“宣传引导、行业自律”管理原则。一是全面调查摸底。对城区广场舞总体情况进行调查。我市城区 30 个社区现有较为成熟的广场舞健身队伍 45 支，加上小型队伍，城区广场舞参与者超 1 万人，遍布城区所有公园和公共广场。二是加强宣传引导。通过公益宣传片、报刊专栏、小区公告栏等多种形式进行宣传引导，其中溧阳电视台从 5 月 1 日开始播放“文明广场舞、和谐欢乐多”为主题的广场舞公益宣传片。三是推动长效管理。借鉴先进地区做法，积极筹建市广场舞协会，为广场舞活动者找到牵头协调组织。通过协会内部规范化管理，形成健康文明的自我约束机制；加强对队伍组织者的培训，通过开展广场舞比赛等活动，激发广场舞活动者的参与感和荣誉感，并将零投诉作为广场舞参赛的前提条件；同时，要求市公安、城管、环保等职能部门加强日常巡查和执法力度，引导广场舞组织者按规定的时间段、音量等有序开展活动。

例如：缪云兰代表提出的关于西园新村、燕山新村等老小区改造的建议。老小区改造是市委、市政府高度重视的民生工程，已连续多年纳入市政府为民办实事项目。2015 年西园新村、燕山新村、东方花园、博爱新村等 6 个小区被纳入改造计划，总面积 36 万多平米，涉及居民 3880 多户。老小区改造涉

及面广量大，是一项系统工程。下一阶段，市政府将研究制定旧城更新总体方案，进一步加大老小区综合整治力度，让广大居民生活更加舒适。

（三）因客观因素不能解决或需作解释的有5件，占总数的5%。

这部分建议主要有以下三种情况：一是所提问题受法律法规等限制，目前难以解决。二是所提问题受客观条件限制，现阶段难以解决。三是所提问题需调查研究、慎重决策，一时难以解决。对这部分建议市政府及相关部门非常重视，作了认真研究，并向代表实事求是地说明情况，做好解释工作，得到代表们的理解。

例如：关于取消工业项目社会风险稳定评估的建议。国务院、江苏省、常州市和我市均出台了关于社会稳定性风险评估政策文件和工作制度，明确规定社会稳定性风险评估报告意见是发改部门审批、核准、备案项目的重要依据，对于高风险、中风险的项目，发改部门不予审批、核准、备案。对建议人提出的建议，承办单位进行了认真解释，并承诺将进一步简化社会稳定性风险评估程序，加快办理流程。

三、主要做法

办好代表建议是政府及其部门的重要职责。在具体工作中，各承办单位将建议办理与改进作风紧密结合，与推动工作紧密结合，与服务发展紧密结合，取得了较

好的成效。

（一）高度重视，严格落实办理责任。市委蒋锋书记曾多次在月度工作部署会上，对人大代表建议办理工作提出明确要求。徐华勤代市长也多次强调，政府部门要自觉接受人大及其常委会的法律监督和工作监督，切实做好人大代表建议办理工作。一是任务分解到位。2015年两会一结束，市政府办公室就认真组织代表建议交办会议，按照“谁主管、谁主办”、“指定谁、谁主办”、“谁牵头、谁主办”原则，将100件建议、批评、意见分解落实到48个承办单位。市政府常务副市长周卫中参加交办会议，并提出明确的办理要求。二是领导督办到位。坚持市长督办重要建议机制，市长、副市长分别挂钩督办一件重要建议，推动一些涉及面广、难度大问题的解决，充分发挥示范和带动作用，切实提高了建议办理的满意率和办成率。三是责任落实到位。各承办单位将建议办理摆在重要位置，做到领导到位、责任到位、措施到位。市交通运输局、规划局等部门将办理工作列为“一把手工程”，由主要领导组织召开人大建议办理座谈会，通报情况，听取意见，解答问题，得到代表们的好评。市住建委、公安局等办理任务较重的部门，一级抓一级，层层抓落实，实现让代表满意、促工作提升的有效结合。

（二）完善制度，全面规范办理程序。进一步强化制度建设，做到办理程序化、制度化、规范化。一是完善办理制度。市委办公室、市政府办公室联合下发《关于做好2015年市人

大代表建议和政协委员提案办理工作的通知》，对组织领导、办理原则和办理要求作出明确规定，做到建议办理有章可循。二是规范办理程序。承办单位严格按照办理程序，实行先面商、再办理、后回复。市人大人事代表工委、市政府办公室做好跟踪督查，严格把关，确保办理质量和效果。三是统一答复格式。市委办公室、市政府办公室联合印发建议答复格式、建议办理情况征询意见表、建议办理责任表和建议推进落实表，建议办理规范化程度进一步提升。

（三）创新方式，不断提升办理成效。坚持把实际问题摆在首要位置，积极创新办理方式，不断提升办理成效，一批民生问题得到解决，一批发展建议得到落实。一是实行开门办理。坚持走出去与请进来相结合，密切提办关系，协调推进办理工作。市人社局、城管局、农林局等部门通过上门走访、现场办公、邀请视察等多种方式，与代表零距离沟通情况，面对面交换看法，既促进了提办双方的沟通和理解，又推动了问题的解决和落实。二是推进跟踪办理。坚持在跟踪办理上下功夫，在解决问题上见成效，推进办理工作进一步由“答复型”向“落实型”转变。市交通运输局连续多年实行跟踪征求意见制度，先由局下属单位与代表进行沟通反馈，并在办理过程中主动征求代表对办理工作的意见。在办理工作结束后，由局办公室统一书面征求代表的意见，并将代表建议办理纳入局内部绩效考核范围。三是强化协同办理。市教育局、公安局、环保局等主办单位认真做好综合性建议的联合办理工作，办理过程

中反复与协办单位沟通协商，做到答复意见全面准确，解决问题有序高效。例如：孙宇红代表提出的关于在天目星城、中央花园等社区创办中小学的建议。市教育局与天目湖镇多次研究会商，并及时向市委、市政府汇报。市委蒋锋书记高度重视，亲自召开协调会，明确责任主体、时间节点和工作要求。目前已确定在天目湖工业园区生活配套区地块新建1所小学，作为溧阳市外国语学校新校区，实施“一校两区”管理模式，确保2016年完成建设任务。

（四）强化督查，切实提高办理效能。市政府办公室与市人大人事代表工委密切配合，定期交流情况，协同采取措施，以定期与不定期、电话问询与专项检查、听取汇报与现场督办相结合的方式，对一些紧贴政府中心工作、内容涉及面广和群众关注的热点难点问题，特别是市人大常委会领导督办件和市长督办件，实行跟踪问效，对建议落实情况进行调查分析，切实抓好建议的交办、催办、督办、反馈等关键环节，进一步督促各承办单位将工作落到实处。例如：沈火元代表提出的关于加强小区物业管理的建议。市政府已制定出台《关于进一步加强全市住宅小区物业管理工作的意见》，全面推行物业属地化管理，建立健全“市、镇、社区”三级物业管理体制，理顺监管部门职责分工，着力提升物业管理质量和水平，切实改善小区居民生活环境。同时，年终对承办单位开展综合考核，将考核情况向全市通报，营造“鼓励先进，争先创优”浓厚氛围。

市十五届人大第四次会议的建议办理工作，在市人大常委

会的大力支持和监督指导下，通过各承办部门的共同努力，办理质量和效果都有新的提高。但与形势发展、代表期望相比，仍存在一些薄弱环节：一是有的单位对建议办理工作的重要性认识有待提高，办理工作的自觉性、主动性需要进一步增强；二是有的单位对带有倾向性、涉及改革深层次问题的建议，在调查研究上有所欠缺、在协调解决上力度还不够大；三是少数单位仍然有“重答复、轻落实”现象。对于这些问题和不足，我们将在以后的工作中认真研究、妥善解决。

人大代表提出的建议，代表民意，体现民愿。今后，我们将继续努力，把做好这项工作作为一项重要政治责任，摆在更加突出的位置，进一步完善体制机制，更加扎实有效地办好代表建议，推动办理工作迈上新的台阶。