

# 溧阳市文体广电和旅游局文件

溧文体广旅发〔2020〕5号

---

## 关于印发《溧阳市星级旅游饭店行业安全生产专项整治实施方案》的通知

各镇（区）、街道、文化和旅游管理部门、各相关科室和市文化市场行政综合执法大队：

根据市安全生产专项整治行动领导小组印发的《溧阳市文化和旅游行业安全生产专项整治实施方案》要求，现将《溧阳市星级旅游饭店行业安全生产专项整治实施方案》印发你们，请按照方案要求认真贯彻落实。

溧阳市文体广电和旅游局

2020年1月17日



# 溧阳市星级宾馆行业安全生产 专项整治实施方案

为深入贯彻落实党中央、国务院关于安全生产工作部署要求，根据省、市深入开展安全生产专项整治行动工作方案精神，结合我市星级宾馆行业实际情况，溧阳市文体广电和旅游局决定于2020年1月起至2020年12月底在全市星级宾馆范围内开展安全生产专项整治行动。实施方案如下：

## 一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产工作的重要论述和重要指示批示精神，切实把思想行动统一到党中央、国务院和省、市部署要求上来，深刻汲取“3·21”响水特别重大爆炸事故教训，牢固树立安全发展理念，强化问题导向、目标导向、效果导向，坚持突出重点和全面整治相结合，在全市星级宾馆开展全覆盖拉网式安全生产大检查、大排查、大整治，深入找出并逐一解决我市星级宾馆安全监管盲区漏点，着力建立完善长效监管机制，务求把各类风险隐患消除在萌芽状态，有效压降一般和较大事故，坚决杜绝重特大事故，切实提升安全生产治理体系和治理能力现代化水平，确保全市星级宾馆安全生产形势持续稳定向好。

## 二、主要目标

通过一年的实施，推动我市星级宾馆安全生产专项治理体系

和治理能力走在全市行业前列。

**一是进一步加强安全生产意识。**牢固树立安全发展理念，绷紧安全这根线，紧抓安全不放松，正确处理安全生产和企业发展的关系。

**二是进一步提升风险防控能力。**引导企业建立风险防控管理机制，提高企业隐患排查和解决能力，加强企业安全生产培训，夯实企业安全生产基础工作。

**三是进一步完善安全监管机制。**将安全生产属地管理、行业监管、企业主体和岗位行为责任进一步落实落细，安全监管水平进一步提高，综合监管措施进一步完善，安全信用体系建设初见成效。对有重大安全隐患的企业坚决进行重点督查督办，对安全工作“零容忍”。

### **三、整治范围**

按照“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”和“谁主管、谁负责”的原则，严格落实监管责任，加强对全市星级宾馆安全生产工作的督促指导。

整治范围包括：全市范围内所有星级宾馆。

### **四、整治重点**

结合星级宾馆实际情况和特点，在整体推进、拉网式全覆盖排查整治的基础上，在以下几个方面进行重点督查和整治：

#### **1. 各类资质证照是否有效。**

检查重点：各类证照（如工商营业执照、消防、特种行业、

娱乐经营、食品、卫生等)是否在有效期内;是否超范围经营等。

## **2. 应急管理机制是否完善。**

检查重点:是否建立企业安全生产应急管理机构;安全生产责任是否分层、分级落实到各个岗位,责任到人到岗;主要负责人是否履行安全生产职责开展安全生产各项工作;是否能在突发事件发生时起到协调、统一领导以及快速决策等作用。是否根据企业实际,建立健全安全生产应急预案体系;是否针对各类安全生产突发事件(火灾、自然灾害、饭店建筑物和设施设备、公共卫生和伤亡事故、社会治安以及公关危机等)的性质、特点和可能造成的危害程度,对突发事件具体细分等级,并制定行之有效的应急预案;各类应急预案内容是否全面,分工是否明确,程序是否合理,是否定期开展演练;举办大型活动或重要接待时是否制定专门的应急预案并采取相应的应急措施。

## **3. 安全教育培训是否开展。**

检查重点:是否建立安全教育培训制度;是否确定安全教育培训主管部门,并根据需求制定各类人员的安全培训计划,并按计划进行安全教育培训,对其效果进行评估和持续改进;是否做好相关培训记录并建立档案;每名员工是否掌握安全相关的基本知识和技能,遇到突发事件是否可以快速、安全地处理;从事特种作业的人员是否取得特种作业操作资格证书;对新上岗的员工和转岗、离岗一年以上又重新上岗者是否进行岗前安全教育培训;是否采取多种形式的活动来促进企业的安全文化建设等。

#### **4. 安全设施设备是否有效。**

检查重点：各类安全设施设备是否完好有效；是否建立设施设备供应服务商的管理制度；对供应服务商是否进行资格预审、选择、服务前准备、作业过程监督、提供的产品、服务、表现评估、续用等进行有效管理，并建立相关档案。

#### **5. 食品安全管理是否到位。**

检查重点：空间布局与流线是否合理；餐厅与厨房是否采取有效的隔热、隔音、隔味措施；食品的加工与贮藏是否严格做到生熟分离，操作规范；生熟食品是否分柜存放，加工工具分别配置；洗碗间、粗加工间、切配台等工作区域垃圾桶是否密封加盖；餐厨垃圾是否有专门区域存放，位置合理，干净整洁，是否有专人负责垃圾清运；厨房内、灶台上是否采取有效的通风、排烟措施，效果良好，设施有效，是否定期维护；厨房是否配有燃气报警装置、喷淋装置、烟感（温感）装置和灭火毯，且员工是否知晓应急程序和处置措施；厨房地面是否干燥、清洁、防滑，排水沟畅通，是否设置防鼠网；餐具清洗、消毒、存放是否符合卫生标准要求，无灰尘、无水渍；各类库房温度、湿度是否适宜，照明、通风设施是否完备有效，整洁卫生；二级库房是否管理有效；是否采取有效的消杀蚊蝇、蟑螂等虫害措施；是否建立食品留样机制，且专人负责。

#### **6. 外包部门安全是否落实。**

检查重点：部分外包（非独立法人）经营项目（如歌舞厅、

康乐等)的安全生产责任应是否纳入并统一管理。

#### **7. 应急处置是否及时有效。**

检查重点：是否购买相应的责任保险，了解购买保险险种的保障内容与理赔程序；在发生安全生产事故或相关问题时，是否能有效处理；如若发生或可能造成严重社会危害的安全突发事件，应坚持客人和员工安全至上的原则，最大限度地保护客人和员工及其他相关人员的生命安全，是否有向相应上级主管部门和相关政府部门及机构的报告程序；是否有完备的应急沟通计划和公共关系处理流程；是否能有效处理与客人、员工、上级主管单位、相关政府部门及机构、新闻媒体和社区公众等的信息沟通工作。

### **五、时序安排**

从2020年1月至2020年12月底结束，为期一年时间，具体分三个阶段实施：

#### **(一) 学习动员阶段(2020年1月底前)。**

组织召开溧阳市星级宾馆安全生产专项整治工作会议，学习贯彻中央和省委省政府有关会议精神，对开展专项整治行动作出部署安排，印发《溧阳市星级宾馆安全生产专项整治行动实施方案》。同时，部署开展2020年春节节前安全生产大检查。

各星级宾馆必须根据本实施方案要求，针对《溧阳市星级宾馆安全生产检查表》(附件2)的内容进行自查自纠，逐一对照，落实整改。

## **（二）排查培训阶段（2020 年 2 月至 2020 年 9 月底）。**

对照目标要求和整治范围，围绕专项整治工作方案，重点把握三个时间节点：

1、2020 年 1 月中旬前，开展专项整治自查，尤其是对 2019 年以来排查发现的安全隐患问题整改落实情况进行再检查，同时对新发现的问题以及以前没有按时整改落实到位的问题进行通报，督促抓紧整改。

2、2020 年 1 月中旬至 3 月底，结合岁末年初安全生产特点，由市文体广电和旅游局牵头组织，领导带队，各部门联动，聚焦重点领域开展专项整治大排查，形成问题清单，推动边查边改。

3、2020 年 4 月至 9 月底，完成专项整治全覆盖，采取交叉检查、暗访检查等方式，对排查出的问题隐患持续开展集中整治。

4、2020 年 6 月，由市文体广电和旅游局组织开展星级宾馆行业安全生产专题培训。

## **（三）督查落实“回头看”阶段（2020 年 10 月至 12 月底）。**

采取突击检查、明查暗访、随机抽查、回头看等多种方式，对突出问题和重大隐患的整改实施跟踪督办、闭环管理，推动问题隐患整改落实到位。加强安全生产制度建设，完善安全生产排查整治常态化、规范化工作机制，健全文旅、网信、公安、消防、卫健、市场监管等部门联动机制，强化安全生产社会共治，巩固专项整治行动成果。

## **六、工作要求**

### **（一）加强组织领导，推进齐抓共管。**

根据我市文化旅游行业安全生产专项整治工作方案，我市星级宾馆行业安全生产专项整治工作由市文体广电和旅游局市场管理科牵头开展，统筹协调，安全督查、整改落实、信息收集及报送等工作。

市文体广电和旅游局加强星级饭店安全生产检查工作力度，做到专项行动与常态监管相结合，对存在安全生产隐患的单位应责令立即整改，督促相关企业提高自身安全生产管理水平，杜绝重大安全事故发生。

各相关企业要成立专门的安全生产管理机构，单位法人为第一责任人，负责本单位的安全生产管理工作。安全责任必须层层落实，完善制度建设，开展自查自纠，加强宣传教育培训，严格落实整改等系列工作。

### **（二）落实问题整改，实施追责问责。**

市文体广电和旅游局加大对重点领域、重点场所和重点时段安全隐患的排查整治力度，时刻绷紧安全生产这根弦。对检查中发现的问题隐患要督促责任主体第一时间整改；一时无法彻底整改的，要明确专人盯防，严格落实防控措施，跟踪督促在限定时间内整改到位。

对安全生产措施不落实、进展缓慢的，要进行通报；对因责任和措施落实不到位导致发生事故的，要依照有关规定进行追责

问责。

### **（三）开展宣传教育，信息渠道通畅。**

要充分利用网站、微信、微博、刊物等媒介，加强安全生产宣传教育，重点宣传安全生产法律法规、安全事故预防常识和事故预防措施，筑牢安全思想防线。

各相关企业要加强安全培训教育，提高安全风险意识，提高应急处理能力，完善各类应急预案。

附件： 1.溧阳市星级宾馆安全生产承诺书  
2.溧阳市星级宾馆安全生产检查表

## 附件 1

# 溧阳市星级宾馆安全生产承诺书

为深入贯彻落实党中央、国务院关于安全生产工作部署要求，根据溧阳市星级宾馆行业安全生产专项整治行动方案，着力消除星级宾馆行业存在的安全隐患，提升星级宾馆安全管理水平，创造良好的旅游住宿环境，确保旅客生命财产安全，本着谁经营谁负责的原则，落实企业安全生产责任制，特做如下承诺：

一、认真贯彻执行国家、市安全生产相关法律法规，建立健全本单位安全责任制和各项规章制度；根据各相关专业执法部门的专业管理要求，完成宾馆的安全生产防范工作，并层层落实到具体负责人。

二、加强安全生产法规和各项安全制度的宣传、教育和培训，教育员工自觉遵守，使之时时防范、处处注意，不断增强安全生产意识和防范意识。

三、定期研究本单位安全生产工作，建立安全生产例会制度和事故隐患排查制度，制定有效的安全生产措施，对本单位容易发生事故的部位、设施，明确责任人员，加强措施落实情况的考核检查。

四、星级宾馆将经营场所出租的，应与承租单位签订安全生产管理协议，明确各自的安全生产管理职责。星级宾馆对各承租单位的安全生产工作统一协调、管理，负总责。

五、加强星级宾馆消防安全“四个能力”建设，创造条件积

极组建志愿消防队，并参加消防培训，定期组织安全预案演练。

六、制定生产安全事故应急救援预案。发生生产安全事故后，应迅速启动应急救援预案，采取有效措施，组织人员疏散，防止事故扩大，并按照国家 and 市有关规定及时、如实向有关管理部门及主管部门报告。

七、本承诺书一式两份，承诺单位和主管部门各执一份。

承诺单位：

法定代表人：

单位盖章：

二〇二〇年一月十五日

## 附件 2

## 溧阳市星级宾馆安全生产检查表

2020 年版

单位名称：

| 检查项目       | 检查标准                                                   | 符合要求 | 存在问题 |
|------------|--------------------------------------------------------|------|------|
| 各类资质<br>证照 | 是否齐全（工商、特种行业、卫生、消防许可等）                                 |      |      |
|            | 在有效期内                                                  |      |      |
|            | 不超范围经营                                                 |      |      |
| 应急管理<br>机制 | 建立企业安全生产应急管理机构                                         |      |      |
|            | 安全生产责任分层、分级落实到各个岗位，责任到人到岗                              |      |      |
|            | 部门经理级以上均签订安全生产主体责任承诺书                                  |      |      |
|            | 建立健全安全生产应急预案                                           |      |      |
|            | 对突发事件具体细分等级，并制定行之有效的应急预案，内容全面，分工明确，程序合理                |      |      |
|            | 定期开展安全生产应急演练                                           |      |      |
|            | 举办各类大型活动或重要接待时是否制定专门的应急预案并采取相应的应急措施。                   |      |      |
|            | 有必要的应急物资投入和储备                                          |      |      |
| 安全教育<br>培训 | 建立安全教育培训制度                                             |      |      |
|            | 制定各类人员的安全培训计划，并按计划进行安全教育培训，对其效果进行评估和持续改进，做好相关培训记录并建立档案 |      |      |
|            | 员工掌握安全相关的基本知识和技能，遇到突发事件可以快速、安全地处理                      |      |      |
|            | 从事特种作业的人员是否取得特种作业操作资格证书；                               |      |      |
|            | 采取多种形式的活动来促进企业安全文化建设                                   |      |      |

# 溧阳市星级宾馆安全生产检查表

2020 年版

单位名称：

| 检查项目   | 检查标准                                                                                                                                       | 符合要求 | 存在问题 |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
|        | 对新上岗的员工和转岗、离岗一年以上又重新上岗者进行岗前安全教育培训                                                                                                          |      |      |
| 安全设施设备 | 设有消防控制室，24 小时专人值班，且做好值班记录；消防设施和器材不得遮挡影响使用或者被挪作他用；通道畅通，防火卷帘门下无杂物，防火门常闭不上锁；消防栓、烟感、喷淋等设施正常；灭火器数量充足、压力正常、保质期内、定期检查；疏散标识齐全、应急照明正常；有禁烟标志，有安全警示标志 |      |      |
|        | 配电间应当安排专人值班，做好值班记录；有配电线路平面分布图，配电系统操作模拟图，电工有上岗证；有必要的作业工具和劳动用品；无堆放杂物，值班室与配电间分离；配电间的门、窗、电缆沟应当设置防水设施和挡鼠板；配电间灭火设施齐备，安全防护用具完好                    |      |      |
|        | 建立设施设备供应服务商的管理制度，对供应服务商是否进行资格预审、选择、服务前准备、作业过程监督、提供的产品、服务、表现评估、续用等进行有效管理，并建立相关档案                                                            |      |      |
|        | 安全出口和疏散通道应保持通畅，1m 内禁止摆放物品；安全门不得设置门槛，应向疏散方向开启                                                                                               |      |      |
|        | 应急广播能覆盖全部营业区域，并能够使用中英文两种语言播放                                                                                                               |      |      |
| 外包部门   | 与承租单位签订安全生产管理协议，明确各自的安                                                                                                                     |      |      |

# 溧阳市星级宾馆安全生产检查表

2020 年版

单位名称：

| 检查项目   | 检查标准                                        | 符合要求 | 存在问题 |
|--------|---------------------------------------------|------|------|
| 管理     | 全生产管理职责                                     |      |      |
|        | 对各承租单位安全生产工作统一协调、管理                         |      |      |
| 厨房安全管理 | 空间布局与流线合理；餐厅与厨房采取有效的隔热、隔音、隔味措施              |      |      |
|        | 食品的加工与贮藏严格做到生熟分离，操作规范。生熟食品分柜存放，加工工具分别配置     |      |      |
|        | 洗碗间、粗加工间、切配台等工作区域应放置密封加盖的垃圾桶                |      |      |
|        | 餐厨垃圾有专门区域存放，位置合理，干净整洁，有专人负责垃圾清运             |      |      |
|        | 厨房内、灶台上采取有效的通风、排烟措施，效果良好，设施有效，定期维护          |      |      |
|        | 厨房配有燃气报警装置、喷淋装置、烟感（温感）装置和灭火毯，且员工知晓应急程序和处置措施 |      |      |
|        | 厨房地面干燥、清洁、防滑，排水沟畅通，设置防鼠网                    |      |      |
|        | 餐具清洗、消毒、存放符合卫生标准要求，无灰尘、无水渍                  |      |      |
|        | 各类库房温度、湿度适宜，照明、通风设施完备有效，整洁卫生                |      |      |
|        | 二级库房管理有效，库品存放有序，先进先出，无过期产品                  |      |      |
|        | 采取有效的消杀蚊蝇、蟑螂等虫害措施                           |      |      |
| 食品留样   | 建立食品留样机制                                    |      |      |

# 溧阳市星级宾馆安全生产检查表

2020 年版

单位名称：

| 检查项目       | 检查标准                                                                                            | 符合要求 | 存在问题 |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| 管理         | 专人负责。大型宴会、重要接待等有专人留样                                                                            |      |      |
|            | 使用消毒器具留样，每餐、每样食品应留足 100g，贴好标签后放入专门的留样冰箱保存 48 小时                                                 |      |      |
|            | 建立留样记录：日期、餐次、留样食谱（菜名）、留样数量、留样人等                                                                 |      |      |
|            | 留样冰箱为专用设备，不存放其他物品，保持清洁卫生                                                                        |      |      |
| 安全生产<br>保险 | 购买相关保险（雇主责任险、公众责任险、食品安全责任险、财产险等），且在保障期内                                                         |      |      |
|            | 了解购买保险险种的保障内容与理赔程序                                                                              |      |      |
|            | 发生安全生产事故或问题，有及时有效的处理机制                                                                          |      |      |
| 应急处置<br>机制 | 有向相应上级主管部门和相关政府部门及机构的报告程序；                                                                      |      |      |
|            | 有完备的应急沟通计划和公共关系处理流程；                                                                            |      |      |
|            | 能有效处理与客人、员工、上级主管单位、相关政府部门及机构、新闻媒体和社区公众等的信息沟通工作                                                  |      |      |
| 其他安全管理     | 健身房有健身器材使用说明书，在醒目处张贴；有专业健身教练；对使用不当、容易造成器材损坏或可能危及人身财产安全的器材、设施等应做出真实的说明和明确的警示，并说明正确使用的办法，以防止危害发生。 |      |      |
|            | 游泳场馆配备专业救生员和救生设备器材；游泳池吃面有明显的水深度、深浅水区警示标识或标志明                                                    |      |      |

# 溧阳市星级宾馆安全生产检查表

2020 年版

单位名称：

| 检查项目 | 检查标准                                                                                                              | 符合要求 | 存在问题 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
|      | 显的深、浅水隔离带；有醒目的“游泳人员须知”及其他必要的安全警示；有控制人员聚集和疏散的措施，营业区域不得超过最大容纳人数：人工泳池 2.5 m <sup>2</sup> /人，天然泳场 4 m <sup>2</sup> /人 |      |      |
|      | 从业人员应当严格遵守安全生产规章制度和操作规程，严禁违规操作；应正确佩戴和使用劳动防护用品                                                                     |      |      |

检查人：

检查日期：

被检查单位负责人意见：

---

溧阳市文体广电和旅游局办公室

2020 年 1 月 17 日印发

---