

溧阳市社渚镇人民政府文件

社政发〔2018〕97号

关于开展防范通讯网络诈骗宣传行动的通知

各村、企事业单位、部门：

为进一步推进全镇通讯网络诈骗犯罪宣传防范工作，全力遏制通讯网络诈骗犯罪高发态势，切实维护人民群众切身利益，决定从现在开始，在全镇范围内部署开展防范通讯网络诈骗宣传行动，现将有关事项通知如下：

一、工作目标

针对突出诈骗手段和警情，各部门进一步创新宣传机制，拓展宣传渠道，推动宣传防范工作常态、高效开展，不断提高广大群众识骗、拒骗、防骗的意识和能力，力争有效遏制通讯网络诈

骗高发势头，进一步震慑犯罪、鼓舞群众，不断提高群众安全感、满意度。具体要建立完善“三项工作机制”：

——建立完善“协作联动机制”，营造齐抓共管舆论氛围。

宣传、公安、城管、广电等相关部门协调沟通，将相关防范宣传标语在户外大屏和沿街商铺、小区物业电子屏展示、刊播。

——建立完善“精准推送机制”，及时定制发布警示提示。

针对女性群体、财会人员、大中学生、老年人等重点群体，宣传、经贸、妇联、团委、公安、教育等部门要围绕5类突出诈骗手段量身定制“防骗宝典”，通过政府网站、微博、微信公众号等媒介平台，逐一精准化推送，并通过溧阳日报、溧阳本地论坛等媒体平台转发、推文分享。

——建立完善“以快制快机制”，快速动态发布典型案例。

针对新型诈骗犯罪的发案情况，公安要第一时间分析研判、交流应对措施，提前梳理防骗小技巧和宣传标语，及时推送镇综治办，由综治办组织相关部门单位围绕旅游季、开学季、求职季等敏感时间节点，快速发布、精确预警，最大限度地提高防范宣传针对性和时效性。

二、宣传重点

（一）重点诈骗手段

1. 针对兼职刷单诈骗；
2. 网络购物及退款诈骗；
3. 信用卡及网络小额贷款诈骗；

4. 冒充老板、客户等熟人名义实施诈骗；
5. 冒充“公检法”等政府机关查案、办事实施诈骗。

（二）重点宣传群体

重点针对学生群体、女性群体、离退休等老年群体、外来务工群体、财务出纳群体、已被诈骗人员等“六类重点群体”进行定制化宣传。

（三）重点宣传内容

一是通报犯罪形势，让受害人陈述受骗经历，充分揭露通讯网络诈骗严重危害；二是结合诈骗最新手法，讲解典型案例，点评上当原因，增强广大群众识骗、防骗的能力；三是介绍公检法机关侦查办案工作程序，适时公开司法部门办案流程和注意事项，讲解网银、支付宝、微信等第三方支付账户安全常识，让广大群众看清诈骗的招数；四是宣传防范创新做法、打击成效，主动回应公众的疑虑，消除公众因信息不对称而轻信诈骗组织的连环骗局，彰显我镇防范、打击犯罪的决心和能力。

三、工作措施

（一）扎实抓好社会面宣传活动。一是做好人流密集场所的宣传，积极创作宣传标语、精美图片、音视频资料等公益广告，充分利用各类户外大屏、沿街商铺电子屏、小区物业广告牌、汽车站内电子显示屏、公交车站台等多种载体资源常态化开展宣传。二是金融单位履行告知责任，强化银行大堂经理、柜员人工提醒、柜员机语音提示、网银汇款提示，通过银行短信系统，向

客户群发防范短信息；借用银行发放业务宣传资料、寄发对账单等时机，穿插寄发防诈骗宣传页；在营业网点自动柜员机服务区张贴警示标志。三是中小学校通过家校联系卡、校园网、校信通、微信群、QQ群等，常态群发防范信息。

（二）精心组织传统媒体宣传活动。一是充分利用传统媒体主渠道作用，精心做好宣传策划和宣传报道，利用电视、电台、报刊等加大宣传防范工作力度，掌握第一手资料、适时发稿，以提高宣传报道的深度和鲜活度。二是加强组织策划，深度挖掘宣传题材，设立专版、专栏、专题，深刻揭露诈骗手段和作案过程，使群众得到更直白、更有效的警示。三是通过报告会、恳谈会、宣传日等形式，定期发布防范宣传行动情况。四是就通讯网络诈骗犯罪发案形势、防范重点和行动战果，通过典型案例分析、专家说防范、受骗群众谈被骗过程等形式，形成规模声势。

（三）集中开展网络阵地宣传活动。一是通过组织“微话题”“微访谈”“微电影”等方式，增强宣传效果。二是充分发挥门户网站宣传主渠道的作用，及时转载传统媒体相关新闻报道，上传宣传视频、动漫视频，并采取置顶或标题加粗的方式，提升关注度。三是充分发挥微博、微信平台宣传主阵地的作用，组织全镇微信群持续发布防范宣传和告知信息，加强与粉丝的互动交流。

（四）深入推进社区公益宣传活动。一是结合“社区天天乐”文艺演出、社区志愿服务、向群众送温暖等活动，让社区居民在

耳濡目染中强化防范意识。**二是**依靠物业管理公司，利用社区公告栏、小区 LED 显示屏、宣传橱窗、社会治安防范公益宣传牌、楼宇分众屏、电梯广告栏等宣传阵地，发布防范海报、提示标语、宣传视频。**三是**结合物业管理人員上门服务、公安社区警务等活动，采取发送防范宣传页、面对面宣传、口头提醒等方式，使通讯网络诈骗宣传防范家喻户晓。通过一阶段努力，力争所有居民小区逐步达到“四有”目标，即：小区进出入口有防范宣传标语，公告栏有防范宣传海报，楼宇分众屏有防范宣传视频，楼道内张贴有防范宣传页。

四、工作要求

（一）统一思想认识。各单位要进一步提高思想认识，把通讯网络诈骗宣传防范工作作为年度平安法治建设宣传活动的重要方面，立足本辖区、本条线实际，扎实落实宣传防范措施，确保宣传行动形成声势、取得实效。通过加强宣传防范压降此类案件，减轻破案打处压力，减少群众损失，增强群众安全感、满意度。

（二）突出宣传重点。紧扣通讯网络诈骗犯罪规律特征、走势变化和多发类型，以“三项工作机制”为重要抓手，以“五类重点诈骗手段”“六类重点群体”“四类宣传内容”为重点，有针对性地开展宣传防范。特别是要及时预警和揭露新型犯罪手段，提出安全防范建议，避免新型案件成风连片。

（三）注重创新方式。注重运用群众喜闻乐见的方式进行宣

传，加强互动式交流，切实增强宣传防范实效。要充分调动、激发广大民警的创造性，创作一批形式多样、生动活泼的宣传素材，让群众爱看爱传，以此次行动为契机，形成常态化、日常化宣传工作机制，确保宣传防范工作持续高效开展。

附件：防范通讯网络诈骗宣传行动宣传资料



附件

防范通讯网络诈骗宣传行动宣传资料

一、重点诈骗手段

（一）针对学生的兼职刷单、订购教材等诈骗。不法分子以丰厚的回报吸引学生，远程指挥其拍下指定商品，不法分子通常会将第一笔的本金和佣金退换回来，取得信任后随即加大刷单金额，并以卡单为由拒绝支付佣金。

【防范方法】学生不要轻信网络上“高佣金”“先垫付”等兼职工作，不要轻信没有留固定电话和办公地址的招工广告。网络刷单等虚假交易行为已被明令禁止，并非正当职业。如发现上当受骗，第一时间收集所有交易聊天记录并报警。

【宣传标语】

网上兼职有风险，淘宝刷单都是骗。

莫吃“免费午餐”，谨防网络诈骗。

天上馅饼不会掉，幸福还需劳动造。

蝇头小利是诈骗诱饵。无贪念，无损害。

（二）网络购物及退款诈骗。不法分子冒充淘宝等平台客服拨打电话或者发送短信谎称受害人拍下的货品缺货，需要退款，要求购买者提供银行卡号、密码等信息，实施诈骗。

【防范方法】淘宝等网购公司退款会退到支付宝内，不需要知道银行卡号等信息。遇到此类事情，请不要相信，直接向商家

咨询就知道真假。

【宣传标语】

网上购物便利多，支付限额要设好；
网络购物要小心，低价商品莫贪心；
网购退款要小心，是否客服应辨清；
天上不会掉馅饼，轻信往往是陷阱；
不法网店陷阱多，促销打折来诱惑；
莫要贪图便宜货，钱财掉入骗子窝；
网上合同多套路，千万不要去垫付。

（三）信用卡及网络小额贷款诈骗。不法分子通过短信、邮件等发送可办理高额信用卡及网络小额贷款的虚假广告，一旦事主与其联系，不法分子以“手续费”“中介费”“保证金”等形式要求事主连续转款。

【防范方法】办理信用卡及贷款需要提供本人身份证件等资料到银行网点办理。即使通过银行官方网站申请，也要本人到银行网点提交身份证件等资料或银行工作人员上门核对身份无误后才能开通。所以，此类信息均为虚假，请不要相信。

【宣传标语】

贷款依法是第一，违规操作被算计；
个人信息要保密，陌生电话多警惕；
莫贪莫念莫独挡，莫信莫点莫转账；

（四）冒充老板、客户等熟人名义实施诈骗。不法分子冒充

老板、客户打电话、发信息，以提拔、借钱、推销书籍和纪念币等为由，要求将资金转入或存入指定账户。

【防范方法】接到电话、短信后请向本人核实。如果不能核实，请见到本人后再决定。

【宣传标语】

朋友老板要汇钱，身份确认做在前；

亲友借款没问题，电话视频问仔细；

陌生电话不牢靠，寄钱汇款是圈套；

嘀嘀一声电话响，十有八九骗登场。

（五）冒充“公检法”等政府机关查案、办事实施诈骗。不法分子冒充公检法工作人员拨打受害人电话，以事主身份信息被盗用涉嫌洗钱犯罪为由，要求其将资金转入所谓的“安全账户”以配合调查。

【防范方法】公检法办案会通知当事人到执法场所，先出示证件，再办理手续。凡是不见面、不履行相关手续而要求转账、汇款的，请一律拒绝。

【宣传标语】

电话通知领传票，百分之百诈骗到；

遇到法院传票要警惕，亲自前往求证才能信；

遇到恐吓要淡定，说你违法莫慌张，一旦难分真与假，赶紧拨打警方。

二、重点宣传群体

主要是：学生群体、女性群体、离退休等老年群体、外来务工群体、财务出纳群体、已被诈骗人员等“六类重点群体”。

【日常防骗】

丢包分钱是陷阱，天上不会掉馅饼；
网络购物要小心，反复要钱不是亲；
违禁包裹莫惊慌，邮局核实来帮忙；
飞来大奖莫惊喜，让你掏钱洞无底；
电话通知接传票，实为骗钱设圈套；
遇人向你借手机，始终留意别远离；
电信欠费要核实，大额汇款莫着急；
家庭情况要保密，不明来电多警惕；
短信诈骗花样多，不予理睬准没错。

【网络防骗】

陌生电话勿轻信，银行客服问究竟；
安全账户子虚有，大额汇款多思索；
个人信息最重要，密码账号保管妙；
异地刷卡消费现，不要着急忙给钱；
提防非法假网银，登录网址牢记心；
网上购物便利多，设置限额准没错；
刷卡消费莫离眼，防止盗刷盯着点；
钱卡证件分开放，挂失要快莫等闲。